

ABTRAK

Abstrak: PT. ASDP Indonesia Ferry Persero Cabang Bakauheni adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi laut, khususnya angkutan penyeberangan menggunakan kapal ferry yang terletak di Bakauheni kabupaten Lampung Selatan. Dalam rangka meningkatkan sistem pelaporan PT. ASDP Indonesia Ferry Persero Cabang Bakauheni, dibutuhkan implementasi Website ticketing Helpdesk untuk proses Report. Penelitian ini akan menghasilkan laporan secara mudah dan cepat melalui melalui website. Sehingga dapat mempermudah dalam melakukan pelaporan ticketing. Sistem ini dibuat menggunakan framework laravel, menggunakan bahasa pemrograman php my admin. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah extreme programing. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dapat disimpulkan sistem pengelolaan layanan ticketing helpdesk berhasil dibuat yang memiliki tiga aktor, kemudian selanjutnya dengan hasil ini pengukuran layanan masalah dapat terkordinasi dengan baik. Frekuensi masalah dapat dilihat langsung melalui sistem ini dimana data keluhan tidak harus di hitung secara manual. Hal ini dapat memudahkan pihak manajemen PT. ASDP Indonesia Ferry Cabang Bakauheni, dalam mengevaluasi produk yang dikeluhkan.

Kata Kunci: Kata Kunci Extreme Programing; Laravel; ticketing; Helpdesk; Report

ABSTRACT

Abstract: Abstracts are written in one paragraph consisting of 170 to 230 words. The abstract is a general summary of all scientific writings. The abstract must contain key elements that will be presented briefly. The background describes the most recent research you have done or some things you would like to know. You need to put forward the research objective to find out or confirm something. The practical

implications of your research results can also be noted (if any). The way you find answers or solve problems can be written in research methods. In the research results section, you can present the findings that you made in your research. Finally, you can write down the conclusions of your research, whether your research is what you expected, or if further research is needed

Keywords: Component; Formatting; Style; Styling; Insert.