

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi pada zaman sekarang yang semakin maju dan berkembang dengan menggunakan internet yang sangat cepat sangat mempengaruhi perubahan bisnis. Perubahan aktivitas bisnis yang signifikan dipengaruhi oleh internet salah satunya adalah penjualan secara *online* lebih sering didengar dengan istilah *e-commerce* (Pasaribu dan Taryanto, 2018). Salah satu teknologi yang sedang populer digunakan oleh programmer salah satunya adalah *framework* React JS.

React JS adalah perpustakaan JavaScript yang digunakan untuk mengembangkan komponen antarmuka pengguna yang dapat digunakan kembali. Menurut dokumentasi resmi ReactJS. React dapat digunakan sebagai dasar pengembangan single page web. React JS pada dasarnya memungkinkan pengembangan aplikasi berbasis website yang besar dan kompleks yang dapat mengubah datanya tanpa harus loading ulang website sepenuhnya untuk memunculkan halaman berikutnya. Dalam sebuah kasus yang ditemukan oleh penulis terdapat suatu perusahaan furniture yang memiliki masalah dalam mengimplementasikan *Framework react js* pada sistem penjualan di Toko D.A Putra Tunggal.

Toko D.A Putra Tunggal merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan *furniture* yang berdiri sejak tahun 1994 yang terletak di wilayah Wonosobo, Tanggamus, Lampung. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan

Toko D.A Putra Tunggal pada proses penjualan masih dilakukan secara konvensional yaitu dilakukan dengan cara dicatat kedalam nota pemesanan. Proses yang berjalan terdapat beberapa kendala yaitu sering terjadi kesalahan dalam pesanan, dan sering terjadi kehilangan nota penjualan dan tidak ada Catatan Laporan Penjualan. Begitupun dalam penyebaran informasi tidak adanya brosur dan banner yang dipasang, sehingga pelanggan tidak mengetahui informasi mengenai Toko D.A Putra Tunggal.

Berdasarkan masalah maka akan dibangun sistem *e-commerce* berbasis web dengan *Framework React Js* yang merupakan library JavaScript yang biasa digunakan saat membangun UI suatu *website* atau aplikasi web. *ReactJs* merupakan kerangka kerja *open source* yang menggunakan library *javascript* untuk membuat *user interface* dan *react* biasa digunakan untuk menangani pengembangan pada aplikasi *single-page* dan aplikasi (Tohari, 2017). *ReactJS* memiliki keunggulan *Framework react js* dimana kerangka kerja ini memberikan kecepatan, *simplicity*, dan *scalability*. Serta *react js* akan secara efisien memperbarui dan merender komponen yang tepat saat data berubah. *Framework react js* juga memiliki kelebihan yaitu mudah digunakan oleh pengguna, mudah dalam menulis komponen, serta dapat mendukung pemograman secara *reusable*, serta memiliki *SEO friendly*. Konsep komponen ReactJS memungkinkan para pengembang untuk membagi tampilan aplikasi menjadi bagian-bagian yang terisolasi yang disebut komponen. Setiap komponen memiliki logika dan tampilan tersendiri, dan dapat digunakan kembali dalam berbagai bagian aplikasi. Pemilihan ReactJS sebagai *library* untuk pengembangan aplikasinya didasarkan karena ReactJS merupakan *library frontend* dengan bahasa dasar Javascript yang

dikenal sebagai *library* yang sangat efisien yang memungkinkan pengembangan aplikasi berbasis web menerapkan *single page application* baik yang berskala besar maupun berskala kecil. Ini merupakan salah satu *factor* utama yang menjadikan ReactJS menjadi pustaka yang paling populer dari *library* lainnya. Secara internal, ReactJS menggunakan beberapa teknik di balik layar untuk meminimalkan jumlah operasi DOM yang tidak ringan yang diperlukan untuk memperbarui user interface dengan cepat tanpa melakukan banyak pekerjaan untuk mengoptimalkan kinerja secara spesifik.

Solusi dari permasalahan diatas maka akan dilakukan pembuatan sistem penjualan *furniture* pada Toko D.A Putra Tunggal berbasis web *responsive* dengan menerapkan *Framework react js*. Sistem ini dibangun berbasis web responsive agar suatu *layout website* yang dapat menyesuaikan diri sesuai dengan ukuran layar pengguna. Aplikasi web penjualan akan menampilkan menu profile, kontak, katalog produk, pemesanan, dan transaksi pembayaran. Serta dapat menampilkan grafik produk terlaris dan laporan penjualan secara periode.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengimplementasikan *Framework react js* pada sistem penjualan di Toko D.A Putra Tunggal berbasis *website responsive*?
2. Bagaimana menginformasikan data produk, data pemesanan dan penjualan pada Toko D.A Putra Tunggal?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang, yaitu :

1. Transaksi dilakukan menggunakan upload bukti transfer
2. Jenis produk yang dijual adalah produk elektronik
3. Sistem ini menampilkan menu *chatting* dan *retur* barang kepada toko secara langsung.
4. Data yang dikelola yaitu data jenis, data produk, data pelanggan, data pemesanan dan data transaksi pembayaran
5. *Output*-an yaitu laporan penjualan
6. Metode pengembangan sistem adalah metode *Extreme Programming*
7. Bahasa pemrograman menggunakan *Framework react js* untuk membuat tampilan aplikasi menjadi bagian-bagian yang terisolasi (komponen).

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penyusunan penelitian yaitu :

1. Mengimplementasikan *Framework react js* pada sistem penjualan di Toko D.A Putra Tunggal berbasis *website responsive*.
2. Menginformasikan produk yang dijual pada Toko D.A Putra Tunggal secara lengkap dan cepat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Toko D.A Putra Tunggal
 - a. Memberikan kemudahan dalam mengolah data penjualan

- b. Memberikan kemudahan dalam memberikan informasi tentang produk yang dijual secara lengkap

2. Bagi Pelanggan

- a. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mendapatkan informasi produk pada Toko D.A Putra Tunggal
- b. Mempercepat proses transaksi pembelian pada Toko D.A Putra Tunggal

3. Bagi Mahasiswa

Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi peneliti dan rekan-rekan mahasiswa di lingkungan Universitas Teknokrat Indonesia.

4. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Menerapkan pengabdian masyarakat untuk membantu pihak perusahaan dalam memecahkan permasalahan.