

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi ditandai dengan perkembangan teknologi dan informasi yang semakin maju, hal ini berdampak pada meningkatnya kebutuhan manusia tentang informasi. Informasi adalah hal yang penting karena informasi adalah dasar dalam suatu kegiatan, berbagai macam dokumen telah tercipta untuk kemudahan manusia untuk menyimpan, mencari dan mendapatkan informasi. Dokumen tersebut adalah arsip, yang berarti rekaman kegiatan atau peristiwa yang telah terjadi (Gerint Loregansia, 2020).

Setiap instansi ataupun perusahaan pasti mempunyai kegiatan administrasi kesekretariatan dalam menunjang pelaksanaan pekerjaannya, meliputi pengelolaan surat masuk dan surat keluar, tanda terima, pengarsipan dan lain sebagainya. Instansi atau perusahaan dapat dikatakan baik apabila salah satu pekerjaan dalam tata cara pengelolaan dan pengarsipan berkas dapat dilaksanakan secara efektif (Taufan Ardiansyah, 2017).

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah merupakan sebuah instansi pemerintah yang bergerak di bidang perizinan berusaha masyarakat Kabupaten Lampung Tengah. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah mengalami kesulitan dalam mengelola data-data mengenai tanda terima berkas dan arsip, dimana data tersebut kurang terstruktur dengan rapih sehingga memakan waktu dalam pembuatan tanda terima berkas dan pencarian arsip.

Kondisi saat ini untuk pembuatan tanda terima berkas masih dengan cara manual yaitu dengan di tulis menggunakan *Microsoft Word* dan untuk penomoran tanda terima berkas masih dengan tulis tangan di buku agenda. Sedangkan untuk pengarsipan masih dengan cara tulis tangan dengan buku agenda.

Kendala berikutnya adalah pada saat pemohon bertanya mengenai berkas, petugas loket perlu mencari nomor agenda dari berkas tersebut secara manual dengan cara cari di buku agenda, hal tersebut memakan waktu karena harus mencari secara manual di buku agenda, dan juga permasalahan jika buku agenda tersebut rusak dapat mengganggu dalam pencarian berkas dan arsip.

Oleh karena itu, berdasarkan surat pernyataan dari Kasubbag Umum dan Kepegawaian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah, solusi untuk mendukung tanda terima berkas dan pengarsipan yang efektif adalah dengan dirancang suatu aplikasi tanda terima berkas dan pengarsipan berbasis web yang lebih mudah digunakan, tidak seperti aplikasi desktop dimana pengguna harus menginstal sebuah perangkat lunak atau aplikasi yang diperlukan hanya untuk mengakses data atau informasi (WEBARQ, 10), sehingga akan membantu dalam mengolah data-data yang dibutuhkan menjadi lebih akurat, efisien dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana cara membuat aplikasi tanda terima berkas dan pengarsipan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah?

1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah ini penulis membatasi konsep pembuatan aplikasi yang meliputi :

1. Pembuatan web tanda terima berkas dan pengarsipan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah
2. Aplikasi tanda terima berkas dan pengarsipan hanya untuk tanda terima berkas dan pengarsipan seputar Kabupaten Lampung Tengah
3. Sistem dapat memberi informasi mengenai nomor urut tanda terima berkas dan pengarsipan.
4. Aplikasi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah ini berbasis web yang dirancang dengan menggunakan perangkat lunak seperti : *MySql, PHP, Xampp*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk membuat Aplikasi Tanda Terima Berkas dan Pengarsipan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Pembuatan Dapat memberikan informasi lebih cepat dan tepat mengenai tanda terima berkas dan arsip.
2. Aplikasi Memberi kemudahan bagi ASN untuk mengetahui informasi berkas yang dibutuhkan.
3. Mempermudah pengguna dalam membuat tanda terima berkas.
4. Mempermudah pengguna dalam mencari arsip berkas.
5. Dapat di akses dimana saja.