

ABSTRAK

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah merupakan Instansi Pemerintah yang bergerak di bidang Perizinan Berusaha dan Penanaman Modal Usaha yang beralamat di Jln. Raya Padang Ratu No. 999 Gunung Sugih Kecamatan Gunung Sugih Kabupaten Lampung Tengah. Terdapat 4 bidang pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah diantaranya adalah Bidang Sekretariat, Bidang Penanaman Modal, Bidang Perizinan dan Bidang Informasi & Pengaduan. Bidang Perizinan Merupakan suatu bagian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah yang bertugas untuk pembuatan perizinan berusaha Masyarakat Lampung Tengah. Terdapat permasalahan di Bidang Perizinan yaitu pembuatan tanda terima berkas dan arsip yang masih manual menggunakan buku agenda. Maka dari itu di butuhkan Aplikasi Tanda Terima Berkas dan Pengarsipan agar dalam proses pembuatan tanda terima berkas dan arsip menjadi efektif dan efisien. Dalam pembuatan aplikasi ini peneliti menggunakan metode Unified Modelling Language (UML) yaitu suatu metode dalam pemodelan secara visual agar pengumpulan data akan lebih mudah, lebih efisien, efektif dan pengelolaan berkas akan lebih mudah dibandingkan sebelumnya. Hasil yang telah dicapai adalah terbentuknya Aplikasi Tanda Terima Berkas dan Pengarsipan Berbasis Web di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah. Setelah melakukan pengujian serta implementasi Aplikasi Tanda Terima Berkas dan Pengarsipan Berbasis Web di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa aplikasi yang di buat mampu membuat tanda terima berkas dan arsip lebih efisien dan efektif.

Kata Kunci: DPMPTSP, Instansi Pemerintah, Aplikasi Tanda Terima Berkas, Aplikasi Pengarsipan.