

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi berperan dalam aktivitas manusia pada saat ini memang begitu besar sehingga teknologi informasi telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan-kegiatan bisnis, memberikan andil yang begitu besar terhadap perubahan-perubahan yang mendasar pada struktur, operasi dan manajemen organisasi sesuai dengan fungsi yaitu untuk menangkap informasi (*capture*), untuk pengolahan informasi (*processing*), untuk menghasilkan informasi (*generating*), untuk penyimpanan informasi (*storage*), untuk pencari kembali informasi (*retrival*), dan untuk transmisi informasi (*transmission*). Pemanfaatan teknologi informasi sangatlah dibutuhkan, teknologi informasi yang salah satu contohnya komputer dapat membantu mempercepat pekerjaan yang sedang dikerjakan, dengan menggunakan komputer akan lebih akurat dan konsisten dalam melakukan perhitungan(Widiatry & Sari, 2019).

Peran Teknologi informasi tidak hanya penting sebagai alat komunikasi (baca: Pengertian Komunikasi) via elektronik saja, melainkan merupakan perangkat penting yang seharusnya dimiliki dalam bisnis sebagai sarana untuk berkoordinasi dan pengarsipan dokumen-dokumen penting. Teknologi Informasi diterapkan guna untuk pengelolaan informasi yang pada saat ini menjadi salah satu bagian penting karena meningkatnya kompleksitas dari tugas manajemen, pengaruh ekonomi

internasional (globalisasi), perlunya waktu tanggap (*response time*) yang lebih cepat, tekanan akibat dari persaingan bisnis (Lathifah, 2021).

Pegawai terbaik adalah individu yang memiliki kombinasi kualitas, kemampuan, dan karakteristik tertentu yang membuat mereka berkontribusi secara signifikan pada keberhasilan organisasi. Penting untuk diingat bahwa definisi pegawai terbaik dapat bervariasi tergantung pada tipe pekerjaan, industri, dan tujuan organisasi. Oleh karena itu, penting bagi organisasi untuk merumuskan kriteria yang jelas untuk pemilihan pegawai terbaik sesuai dengan kebutuhan dan nilai-nilai mereka. Selain itu, proses seleksi yang baik dan adil juga sangat penting untuk memastikan bahwa pegawai terbaik benar-benar dapat ditemukan dan diberikan kesempatan untuk berkontribusi secara maksimal dalam organisasi. Pemilihan pegawai terbaik merupakan salah satu aspek kunci dalam manajemen sumber daya manusia yang dapat berpengaruh signifikan pada kinerja dan kesuksesan suatu organisasi. Proses pemilihan pegawai terbaik harus dilakukan dengan cermat dan objektif untuk memastikan bahwa organisasi dapat mengisi posisi dengan individu yang memiliki potensi untuk sukses dalam peran tersebut.

Masalah yang terjadi adalah belum adanya sebuah metode sistem pendukung keputusan untuk menentukan pemilihan pegawai honorer terbaik yang ada pada Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Lampung. Oleh karena itu agar proses pemilihan pegawai honorer terbaik menjadi lebih obyektif dan praktis, sebaiknya dilakukan secara komputersasi dengan mengembangkan suatu aplikasi yang mengimplementasikan metode-metode yang tepat. Kriteria yang digunakan dalam pemilihan pegawai honorer terbaik yaitu Disiplin, Keterampilan dan Kemampuan, Kemampuan Berkomunikasi, Kreativitas, dan Kepemimpinan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan suatu pendekatan atau metodologi untuk mendukung keputusan. SPK menggunakan CBIS (*Computer Based Information System*) yang fleksibel, interaktif dan dapat diadaptasi, yang dikembangkan untuk mendukung solusi untuk masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur. SPK menggunakan data, memberikan antarmuka pengguna yang mudah dan dapat menggabungkan pemikiran pengambil keputusan (Fathulyaqin et al., 2021). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support System* (DSS) adalah sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah dengan kondisi semi terstruktur dan tak terstruktur. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan situasi yang tidak terstruktur, dimana tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat (Borman & Helmi, 2018).

METODE VIKOR (Vlsekriterijumski Optimizacija I Kompromisno Resenje), juga dikenal sebagai VIKOR Method atau VlseKriterijumsko Optimizovanje I Kompromisno Rešenje, adalah suatu teknik pengambilan keputusan multi-kriteria yang digunakan untuk memilih solusi terbaik dari sejumlah alternatif berdasarkan sejumlah kriteria yang diberikan. Metode VIKOR adalah salah satu alat yang digunakan dalam analisis keputusan multi-kriteria (Multi-Criteria Decision Analysis - MCDA) (Kisworo, 2018).

Berdasarkan latar belakang tersebut, tujuan penelitian ini adalah “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Honorer Terbaik Menggunakan Metode VKOR (Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje) Studi Kasus Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Lampung”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana Melakukan Pemilihan Pegawai Honorer Terbaik Menggunakan Metode VKOR (Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje) Studi Kasus Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Lampung?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada pembahas dalam penelitian ini, agar pembahasnya tidak terlalu meluas atau menyimpang yaitu

1. Sistem hanya membahas tentang Pemilihan Pegawai Honorer Terbaik menggunakan metode VKOR (Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje).
2. Sistem dibangun dengan menggunakan website menggunakan Bahasa pemrograman PHP.
3. Kriteria yang digunakan meliputi Disiplin, Keterampilan dan Kemampuan, Kemampuan Berkomunikasi, Kreativitas, dan Kepemimpinan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini menerapkan metode *VKOR (Visekriterijumsko Kompromisno Rangiranje)* pada sistem pendukung pemilihan pegawai honorer terbaik.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dan kontribusi yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Memberikan kemudahan dalam penentuan Pemilihan Pegawai Honorer Terbaik.

2. Bagi penulis

Menambah wawasan, serta pengalaman bagi penulis dalam membuat sistem pendukung keputusan sebagai bekal ketika di luar Universitas Teknokrat Indonesia.