

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Persaingan dalam dunia usaha saat ini semakin ketat. Perusahaan yang bergerak di bidang usaha dagang semakin banyak, terutama untuk kelas usaha kecil dan menengah. Di Bandar Lampung sendiri Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) mempunyai peranan yang sangat berarti dalam menunjang perekonomian. Seiring dengan hal tersebut, perkembangan teknologi informasi juga berkembang sangat pesat, dimana membawa pengaruh yang cukup besar dalam berbagai bidang khususnya dalam bidang bisnis atau usaha (Rosyani, 2021).

Dengan mulai pesatnya perkembangan UMKM sekarang ini, maka sebagai pelaku bisnis dituntut untuk mampu berfikir kreatif mungkin dalam menjalankan roda usahanya. Salah satu faktor agar bisnis UMKM dapat berkembang dan memiliki daya saing kuat adalah pengelolaan transaksi dan informasi bisnis yang baik. Seorang pelaku bisnis memerlukan bantuan suatu sistem informasi manajemen yang terkomputerisasi dengan baik untuk memaksimalkan kinerja bisnis dalam pengelolaan usahanya (Rosyani, 2021).

Berdasarkan hasil survei 5 dari 10 UMKM di Bandar Lampung, Kec. Tanjung Karang Barat masih banyak yang melakukan proses transaksi, pencatatan keuangan dan laporan terkait pengelolaan informasi bisnis secara manual. Yang dimaksud manual di sini adalah mengandalkan kertas untuk pengarsipan data transaksi dan data-data terkait bisnis yang dijalankan. Banyak UMKM yang masih menggunakan

cara konvensional sebagai media transaksi, yaitu menggunakan mesin kasir. Hal ini tidak efektif dan efisien, juga akan mempersulit dalam proses pencarian data transaksi maupun informasi bisnis. Proses transaksi secara manual memungkinkan terjadinya kesalahan jika data yang ada sangat banyak sehingga laporan menjadi tidak akurat (Rosyani, 2021).

Beberapa penelitian terdahulu yang pernah dilakukan untuk mengatasi masalah serupa antara lain, Rosalia O.B, Siahaan M, (2022), yang mengembangkan sistem kasir digital untuk perhitungan transaksi penjualan. Hasil penelitian yang dilakukan yaitu dengan adanya sistem kasir digital dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi operasional bisnis terutama pada sistem keuangannya dan mempermudah pencatatan laporan keuangan pada *Coffee Lucky Star*.

Penelitian yang dilakukan Oleh Arafat F, Rizkiansah F, Rosyani P, (2021), yang mengembangkan aplikasi kasir berbasis android. Hasil penelitian yang dilakukan bahwa aplikasi kasir dapat membantu dalam pengelolaan data keuangan sehingga menghasilkan data yang valid, aplikasi kasir dapat mempercepat dan mempermudah kasir dalam melakukan transaksi dengan pembeli. Diharapkan dengan dibangunnya sistem aplikasi tersebut, dapat mengelola data dengan baik untuk mengefesiesikan dan mengefektifkan proses pengolahan data transaksi di UMKM Nangkringan.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis akan mengembangkan sistem yang serupa dengan penelitian terdahulu untuk menyelesaikan permasalahan khususnya untuk menyelesaikan proses transaksi UMKM guna membantu para pihak usaha jual

beli agar lebih efektif dan efisien sehingga penjualan dapat meningkat dengan adanya aplikasi kasir tersebut. Aplikasi yang dikembangkan akan menerapkan teknologi informasi berbasis android yang dapat membantu jalannya proses pengelolaan keuangan UMKM Rumah Makan di Bandar Lampung dan memudahkan kasir dalam melakukan pengelolaan transaksi keuangan. Diharapkan dengan adanya sistem tersebut dapat membantu dalam mengontrol pengelolaan informasi bisnis data keuangan, serta dapat membuat proses transaksi menjadi lebih mudah untuk pengolahan bisnis menjadi terstruktur, efektif dan efisien dalam suatu sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang ada, maka dapat dirumuskan bahwa yang melatar belakangi pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi kasir untuk UMKM rumah makan di Bandar Lampung berbasis android?
2. Bagaimana hasil dari pengujian ISO 25010 dari perancangan aplikasi kasir untuk UMKM rumah makan di Bandar Lampung berbasis android ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Mengembangkan aplikasi kasir berbasis android guna membantu jalannya proses pengelolaan keuangan UMKM Rumah Makan di Bandar Lampung.
2. Melakukan pengujian menggunakan alat tes pengujian berupa ISO 25010 dan melakukan evaluasi uji kelayakan aplikasi.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan yang diberikan oleh penulis agar penelitian ini dapat terfokus berikut merupakan batasan masalah pada penelitian ini :

1. Perancangan sistem informasi pengelolaan keuangan ini hanya membahas mengenai pengelolaan keuangan dan menghasilkan berupa rekapitan laporan perhari, perminggu, dan perbulan, sistem hanya dapat diakses oleh admin dan user yang disetujui oleh admin.
2. Alat uji aplikasi menggunakan ISO 25010.
3. Aplikasi kasir menggunakan *jQuery Mobile*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu pihak UMKM Rumah Makan di Bandar Lampung dalam proses pengolahan transaksi penjualan sehingga akan semakin mempermudah dalam pekerjaan.
2. Dapat menunjang kinerja di UMKM Rumah Makan di Bandar Lampung untuk pengembangan sistem yang terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh pihak UMKM.
3. Menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan serta memudahkan kasir dalam melakukan transaksi penjualan.

1.6 Keaslian Penelitian

Mawardi Kudin (2021), Pengembangan Aplikasi Kasir Online UKM di Kota Makassar. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi kasir online dalam bentuk website yang dapat membantu mengelola proses transaksi di kasir pada UKM-UKM di Kota Makassar. Penelitian ini menggunakan model *prototype* dalam proses pengembangan aplikasinya dan diuji berdasarkan 4 standar kualitas ISO 25010 yang terdiri dari *functionality suitability, performance efficiency, portability dan usability*. Pengujian terakhir pada aplikasi ini adalah pengujian usability yang dilakukan dengan pembagian angket kepada 25 orang responden dan diperoleh persentase 86,07% sehingga dapat dinyatakan bahwa aplikasi yang dikembangkan berada pada kategori sangat baik.

Penelitian ini berbeda dengan yang akan diusulkan terutama dalam hal sistem yaitu menggunakan *JQuery mobile* dengan bahasa pemograman *javascript*, lalu menggunakan pengujian ISO 25010 menggunakan 5 alat pengujian yaitu *functionality suitability, Reliability, Performance efficiency, Maintability, dan Security*. Untuk output sistem yang akan di buat yaitu hampir serupa berupa menu transaksi, menu laporan, cetak transaksi, dan *dashboard interaktif*.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi kasir yang dapat digunakan oleh semua UMKM Rumah Makan yang ada di Bandar Lampung.