

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa di dapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan, bisnis dan lain-lain. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk peningkatan promosi maupun untuk membantu pengelolaan data-data yang ada untuk di jadikan sebuah informasi. Untuk pengolahan data menjadi informasi salah satu contohnya adalah pengolahan data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik dari pada tanpa menggunakan komputer (Zul Hazmi and Fachrie, 2020).

Salah satu jenis implementasi teknologi dalam hal meningkatkan promosi dan penjualan produk-produk adalah dengan menggunakan *electronic commerce* (*e-commerce*) yang dapat membantu memasarkan berbagai macam produk atau jasa, baik dalam bentuk fisik maupun digital (Jayanti, 2014). Sidoli Motor merupakan sebuah bengkel sparepart dan aksesoris motor yang terletak di Bandar Lampung yang berlokasi di jalan way halim permai. Sidoli Motor didirikan oleh perorangan, sebuah Bengkel yang bergerak dibidang penjualan sparepart dan aksesoris motor seperti Ban luar dan dalam, Pelumas mesin, handel rem, kampas rem, dan lainnya.

Proses penjualan di bengkel Sidoli Motor semuanya masih dilakukan secara manual yaitu konsumen datang langsung ke bengkel apabila ingin mendapatkan informasi produk dan hendak membeli produk yang diinginkan, terkadang konsumen harus menghubungi pihak bengkel via telfon jika ingin mengetahui perkembangan persediaan stok produk yang dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti bertujuan untuk membuat suatu sistem sebagai sarana mempermudah dalam pengecekan persediaan stok produk dan meningkatkan sistem informasi produk dengan sebuah teknologi website mengingat perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat. Harapannya dengan adanya sistem ini akan lebih mudah dibandingkan dengan cara manual.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

“Bagaimana merancang sistem E-Commerce Bengkel sparepart dan aksesoris motor berbasis website dengan menggunakan framework Laravel pada bengkel Sidoli Motor.”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Sistem yang dibuat berbasis website.
2. Sistem ini akan dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP kemudian Laravel sebagai framework, dan Mysql sebagai database.

3. Sistem yang dibuat berupa proses jual beli dan menampilkan persediaan stok produk
4. Sistem dikembangkan hanya di wilayah Bandar Lampung

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem penjualan dan persediaan yang masih dilakukan dengan tenaga manual sehingga menjadi suatu sistem online berbasis website dengan menerapkan framework Laravel agar mempermudah proses penjualan, persediaan dan memberikan informasi produk yang lengkap pada konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini memudahkan proses penjualan dan pengecekan persediaan stok produk pada admin dan owner. Juga mempermudah memberikan informasi produk yang dibutuhkan konsumen dengan lengkap.