

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada masa ini berpengaruh di segala bidang baik pendidikan, industri, ekonomi, kesehatan, pertanian dan pemerintahan. Salah satu faktor pengaruh teknologi informasi sekarang ini adalah memperkecil masalah dalam melakukan produksi, membuat data, memproses data dan menyajikan data kedalam bentuk informasi untuk disebar. Akibat perkembangan teknologi informasi tenaga manusia dalam bekerja akan berpindah pada tenaga mesin yang membantu lebih teliti, cepat dan hasilnya sesuai dengan tujuan yang diminta salah satunya pada penggunaan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web telah menjadi tren yang semakin populer karena memberikan fleksibilitas dan aksesibilitas bagi pengelola dan karyawan dalam proses penilaian kinerja karyawan (Kapoh & Gunawan, 2021)

Penilaian kinerja karyawan adalah suatu set matrik yang digunakan untuk menghitung efisiensi dan efektifitas dalam suatu rangkaian tindakan sebagai penentuan secara periodik efektifitas operasional bagian organisasi dan personilnya berdasarkan standar dan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Penilaian kinerja merupakan metode pengukuran kinerja dari individu pada sebuah organisasi terkait dengan tingkat kontribusi individu atau kinerja dalam menyelesaikan beban tugas yang menjadi tanggung jawabnya (Surya Ramadhan et al., 2022). Proses penilaian kinerja karyawan juga dilakukan oleh UMKM Mau Mau Bakery Lampung.

Mau Mau Bakery Lampung sebagai salah satu usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang bergerak di bidang bakery dan memiliki jumlah karyawan sebanyak 40 orang. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan proses penilaian yang dilakukan masih dilakukan secara manual dan tidak melihat keahlian, keuletan dan kerajinan karyawan, sehingga menyebabkan karyawan tidak dapat menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai dengan jabatan yang diberikan serta pada proses yang dilakukan manual dapat mengakibatkan keraguan dalam pengambilan keputusan kenaikan jabatan.

Berdasarkan masalah diatas maka akan dibangun sistem untuk melakukan proses penilaian karyawan berbasis web. Dengan adanya sistem penilaian kinerja berbasis web, diharapkan Mau Mau Bakery dapat mengotomatisasi dan menyederhanakan proses penilaian kinerja, meningkatkan akurasi data, serta memberikan akses yang lebih mudah dan cepat bagi manajemen dan karyawan untuk melihat hasil penilaian dan target kinerja.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan pembangunan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web di Mau Mau Bakery Lampung. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi Mau Mau Bakery dalam meningkatkan efisiensi proses penilaian kinerja, meningkatkan transparansi, dan memberikan dasar yang lebih kuat dalam pengambilan keputusan terkait kinerja karyawan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan Mau Mau Bakery serta memberikan informasi yang relevan bagi UMKM lainnya dalam mengadopsi teknologi informasi dalam manajemen SDM. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian

lebih lanjut terkait manajemen kinerja dan teknologi informasi di sektor UMKM di Indonesia.

Dalam rangka mencapai tujuan penelitian ini, data dan informasi akan dikumpulkan melalui wawancara, survei, dan studi literatur dari berbagai sumber terpercaya. Metode pengembangan sistem akan menggunakan *extreme programming* perangkat lunak untuk memastikan sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan dan tujuan bisnis Mau Mau Bakery.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan kontribusi akademik dan praktis dalam mengembangkan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web di Mau Mau Bakery Lampung, serta memberikan wawasan bagi pihak-pihak terkait mengenai manfaat dan potensi dari penerapan teknologi informasi dalam manajemen SDM di sektor UMKM.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, rumusan masalah yang didapat yaitu, bagaimana membangun sistem penilaian kinerja karyawan di Mau-Mau Bakery Lampung guna membantu dalam melakukan penilaian kinerja karyawan periode bulan.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dalam penelitian ini masalah yang dibahas dibatasi pada :

1. Sistem hanya digunakan untuk rekomendasi kenaikan jabatan
2. Sistem yang dibangun hanya untuk rekomendasi keputusan kembali pada pimpinan.

3. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *extreme programming*.
4. Sistem menghasilkan laporan penilaian karyawan.

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian adalah membangun Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis *Web* agar dapat membantu memudahkan proses penilaian kinerja karyawan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Mempermudah admin melakukan pengolahan data kinerja karyawan.
2. Mempermudah user dalam melihat rekapan nilai hasil kinerja.