

ABSTRAK

PEMBANGUNAN SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS WEB DI MAU MAU BAKERY LAMPUNG

oleh
RIDHO ALMASAR
17312216

Penilaian kinerja karyawan adalah suatu set matrik yang digunakan untuk menghitung efisiensi dan efektifitas dalam suatu rangkaian tindakan sebagai penentuan secara periodik efektifitas operasional bagian organisasi dan personilnya berdasarkan standar dan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Penilaian kinerja karyawan juga dilakukan oleh Mau Mau Bakery Lampung sebagai salah satu usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang bergerak di bidang bakery dan memiliki jumlah karyawan sebanyak 40 orang.

Proses penilaian yang dilakukan masih dilakukan secara manual dan tidak melihat keahlian, keuletan dan kerajinan karyawan, sehingga menyebabkan karyawan tidak dapat menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai dengan jabatan yang diberikan serta pada proses yang dilakukan manual dapat mengakibatkan keraguan dalam pengambilan keputusan kenaikan jabatan. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *extreme programming* dengan pengujian sistem ISO 25010.

Solusi masalah yang dihadapi maka dibangun sistem penilaian kinerja karyawan berbasis web di Mau Mau Bakery Lampung. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi Mau Mau Bakery dalam meningkatkan efisiensi proses penilaian kinerja, meningkatkan transparansi, dan memberikan dasar yang lebih kuat dalam pengambilan keputusan terkait kinerja karyawan. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 4 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata 93.93%.

Kata Kunci : Sistem, Penilaian Kinerja Karyawan, *Extreme Programming*, ISO 25010

ABSTRACT

WEB-BASED EMPLOYEE PERFORMANCE APPRAISAL SYSTEM DEVELOPMENT IN MAU MAU BAKERY LAMPUNG

By
RIDHO ALMASAR
17312216

Employee performance assessment is a set of matrices used to calculate efficiency and effectiveness in a series of actions as a periodic determination of the operational effectiveness of parts of the organization and its personnel based on predetermined standards and criteria. Employee performance assessments are also carried out by Mau Mau Bakery Lampung as one of the micro, small and medium enterprises (MSMEs) which operates in the bakery sector and has a total of 40 employees.

The assessment process is still carried out manually and does not look at the employee's skills, tenacity and diligence, causing employees to be unable to complete work tasks in accordance with the position given and the process being carried out manually can result in doubt in making decisions about promotion. This research uses the extreme programming system development method with ISO 25010 system testing.

As a solution to the problems faced, a web-based employee performance appraisal system was built at Mau Mau Bakery Lampung. This research is expected to provide significant benefits for Mau Mau Bakery in increasing the efficiency of the performance appraisal process, increasing transparency, and providing a stronger basis for decision making regarding employee performance. The results of ISO 25010 testing which was carried out involving 4 respondents concluded that the quality of the software produced had a success percentage with a total average of 93.93%.

Keywords: *System, Employee Performance Assessment, Extreme Programming, ISO 25010*