

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BUKIT ASAM
PERSERO LAMPUNG BRANCH***

ABSTRACT

By

Rahmawati

Based on the data presented, it is explained that all achievements in the performance of employees of PT. Bukit Asam Persero Lampung Branch is good and some even have very good performance ratings, but the OFFICE section (General, HR and Finance) gets an adequate rating. This study aims to determine the effect of emotional intelligence and organizational culture on employee performance. The type of research used in this study is a type of quantitative research using associative methods, namely using multiple linear regression analysis. Data collection methods in this study used primary data in the form of interviews and distributing questionnaires. The population in this study were 601 employees and the sample was determined using the slovin sampling technique with a total sample of 240 employees. The results of this study found that Emotional Intelligence has a positive effect on performance & organizational culture has a positive effect on performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Organizational Culture and Performance*

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BUKIT ASAM PERSERO
CABANG LAMPUNG**

ABSTRAK

Oleh

Rahmawati

Latar belakang penelitian ini berdasarkan wawancara yang penulis lakukan terhadap PT. Bukit Asam Persero Cabang Lampung, pihak HRD menjelaskan bahwa pencapaian kinerja karyawan sudah baik bahkan ada yang penilaian kinerjanya sangat baik, akan tetapi pada bagian OFFICE (Umum, SDM dan Keuangan) mendapatkan penilaian cukup. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode asosiatif yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi pada penelitian ini sebanyak 601 karyawan dan penentuan sampel dengan menggunakan tehnik sampling slovin dengan jumlah sampel yaitu 240 karyawan. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Kecerdasan Emosional Berpengaruh Positif dan signifikan Terhadap Kinerja & Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi dan Kinerja