

INTISARI

SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET DAN RESERVASI WISATA BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : Wisata Wira Garden)

Oleh:

Ristanti Kurnia Dewi

Wira Garden merupakan tempat wisata yang berada di Bandar Lampung, berwisata tidak harus ke pusat perbelanjaan atau tempat-tempat kuliner saja, tetapi dapat mengunjungi taman wisata yang punya fasilitas komplet untuk menyegarkan pikiran seperti Wira Garden. permasalahan bahwa proses pengolahan data penjualan tiket yang saat ini dilakukan dengan cara pengunjung datang langsung ke tempat wisata sehingga hal tersebut dapat berdampak pada ketidak fleksibelan informasi yang ingin di peroleh seperti pembelian tiket. Harapan konsumen dengan adanya proses pembelian tiket secara online konsumen dapat mengunjungi tempat wisata secara langsung dengan informasi yang diperoleh secara online. Pelaporan data pemesanan tiket yang dilakukan saat ini masih menggunakan media catatan dan excel sehingga proses tersebut masih terdapat masalah seperti dapat terjadi kerangkapan data, kesalahan dan kehilangan file serta perhitungan yang tidak sesuai.

Prototype merupakan metode yang digunakan untuk mendapatkan kebutuhan pengguna lebih spesifik dalam segi teknis. Model *prototype* dapat digunakan untuk menyambungkan ketidakpahaman pengguna mengenai teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pengguna kepada pengembang perangkat lunak.

Sehingga sistem yang dihasilkan dapat mempermudah pengunjung untuk melakukan pemesanan data tiket secara online dan kemudian dapat dikonfirmasi oleh bagian admin wira garden. Hasil pengujian *Black Box Testing* dilakukan terhadap 5 responden yang terdiri dari pihak wisata dan dosen dengan kategori jawaban diterima bernilai 1 dan ditolak bernilai 0, maka jumlah persentase yang dihasilkan sebesar 100% dan dapat disimpulkan bahwa responden menilai sistem yang dibangun telah “Sukses” atau telah sesuai fungsinya.

Kata kunci : Pejualan, Sistem Informasi, Tiket, Wisata