

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Finansia Multi Finance kredit plus merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan produk *consumer* seperti alat berat, mobil, motor dan kredit barang- barang elektronik. Kredit Plus atau PT. Finansia Multi Finance sebagai perusahaan yang terus melakukan pengembangan dan melihat potensi perkembangan pasar, serta meningkatnya daya beli masyarakat membuat kredit plus terus melakukan pengembangan usaha pinjaman uang dengan jaminan. PT. Finansia Multi Finance menganggap konsumen sangat penting bagi kelangsungan perusahaannya, pemilihan konsumen untuk memperoleh keyakinan apakah konsumen mempunyai kemauan dan kemampuan memenuhi kewajiban kepada Kredit Plus atau PT. Finansia Multi Finance.

Adapun masalah-masalah yang dihadapi dalam proses pemilihan konsumen bukan merupakan suatu hal yang mudah, demi kelancaran antara kredit plus dengan pihak konsumen, pihak kredit plus perlu menilai dan menentukan calon konsumen terlebih dahulu sebelum memberikan keputusan untuk menerima atau menolak permintaan konsumen, hal ini mengingat resiko tidak tertagihnya kredit. Jadi konsumen harus memenuhi kriteria yang telah di tentukan oleh pihak Kredit Plus atau PT. Finansia Multi Finance. Dalam hal ini perusahaan dituntut ketepatan dan kecepatan kerja menjadi elmen penting dalam melaksanakan perkerjaan tersebut, hal tersebut dapat mempengaruhi prusahaan dalam hal pencapaian tujuan serta visi dan misi perusahaan.

Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan adanya sebuah sistem pendukung keputusan (SPK) yang dapat membantu manager maupun staf yang lain dalam membuat keputusan serta mempercepat proses dan dapat meningkatkan mutu serta pelayanan dari pihak kredit plus. Dalam penelitian ini ada beberapa metode yang mendukung dalam pembuatan sistem yaitu, *Analytic Hierarchy Process, Electre, Weighted Product* dan *Simple Additive Weigthing*.

Untuk mendukung sistem ini digunakan suatu metode penyelesaian yaitu metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode ini banyak di gunakan untuk melakukan keputusan dengan peraktis, salah satunya digunakan “Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Pada Nasabah Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting Studi Kasus PT. BPRS Al Washliyah Medan (Yusup, 2015). Hal ini konsepnya mudah dipahamin, komputasinya efisien dan memiliki kemampuan mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan.

Oleh karena itu perlunya dirancang dan dibangun sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan diatas maka penulis memilih judul “ Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Konsumen Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) “ studi kasus PT Finansia Multi Finance Kredit Plus.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat di simpulkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses kelayakan konsumen pada PT. Financia Multi Finance Kredit Plus?

2. Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada sistem pendukung keputusan penentuan kelayakan konsumen?
3. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan kelayakan konsumen dengan metode *simple additive weighting* (SAW) pada PT. Financia Multi Finance Kredit Plus?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari permasalahan yang di bahas adalah :

1. Penelitian dikhususkan pada penentuan kelayakan konsumen pada PT. Financia Multi Finance kredit plus.
2. Penelitian di fokuskan pada pinjam uang menggunakan jaminan buku pemilik kendar bermotor (BPKB).
3. Sistem ini menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
4. Pembahasan tahap ini dilakukan perhitungan pembobotan kriteria-kriteria alternatif untuk penentuan kelayakan konsumen.
5. Tidak menggunakan BI Checking

1.4 Keaslian Penelitian

Penelitian tentang sistem pendukung keputusan pernah dilakukan oleh para peneliti sebelumnya yang diantaranya adalah :

1. Yusup (2015) melakukan penelitian yang berjudul Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Pada Nasabah Dengan Metode *Simple Additive Weighting* (Studi Kasus PT. BPRS Al Washliyah Medan).
Perbedaan dengan penelitian judul yang akan diangkat :

Dimana aplikasi tersebut berisi tentang mengisi data konsumen, persyaratan konsumen dan penelian konsumen dan aplikasi tersebut dalam pengembangan menggunakan PHP dan Mysql.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Membuat sistem pendukung keputusan kelayakan konsumen dengan menerapkan Metode *Simple Additive weighting* (SAW).
2. Membuat aplikasi sistem pendukung keputusan untuk penilaian konsumen menggunakan Metode *Simple Additive weighting* (SAW).

1.6 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memebrikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan yaitu :

1. Bagi penulis, penlitian ini berguna untuk menambah wawasan mengenai metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Bagi PT. Financia Multi Minance kredit plus, penelitian merupakan salah satu alternatif dalam menentukan kelayakan konsumen yang sesuai kriteria yang ada di perusahaan tersebut.
3. Hasil dari penelitian ini juga dapat di gunakan atau di manfaatkan sebagai refrensi.