

ABSTRAK

APLIKASI RESERVASI ONLINE PADA BENGKEL ANDI MOTOR DENGAN FRAMEWORK LARAVEL BERBASIS WEBSITE

Online Reservation Application for Andi Motor Workshop using Laravel
Framework based on Website

Oleh :

A. HAFIDZ RAMADHAN
19312819

Pada industri otomotif, Teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk memperkenalkan sistem manajemen servis motor yang lebih terorganisir. Bengkel Andi Motor merupakan bengkel motor yang mengalami kurangnya dalam pengelolaan sistem manajemen reservasi *service*, sistem reservasi *service* yang hanya menggunakan pencatatan tertulis pada sebuah buku yang mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam mengelola jadwal reservasi. Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi reservasi *online* berbasis *website* untuk memudahkan pelanggan maupun pihak bengkel dalam proses reservasi servis motor. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode *extreme programming* dan menggunakan bahasa pemrograman *php*, *mysql* serta di implementasikan dengan menggunakan framework laravel. Adapun fitur yang disediakan dalam aplikasi ini yaitu, dapat melakukan reservasi motor tanpa harus datang terlebih dahulu ke bengkel, dapat mengecek secara *realtime* proses berjalanya reservasi, serta admin dapat mengelola data reservasi pada halaman admin. Pengujian sistem ini menggunakan pengujian blackbox dengan hasil semua fungsi berhasil diuji tanpa ada kendala. Proses implementasi aplikasi reservasi online pada Bengkel Andi Motor berhasil menggantikan sistem reservasi manual, memungkinkan pelanggan untuk dengan mudah dan cepat melakukan reservasi, dan meningkatkan akurasi dalam penjadwalan layanan.

Kata Kunci: Reservasi Servis, Website, Online, *Extreme Programming*, *Black Box*