

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat seperti sekarang ini memicu permintaan akan informasi yang harus cepat, tepat dan akurat. Hadirnya infrastruktur teknologi informasi yang dimana hampir setiap entitas atau organisasi bisnis sudah menggunakannya, mempengaruhi jalannya rantai bisnis. Sehingga sudah sewajarnya setiap entitas bisnis memiliki infrastruktur teknologi dan sistem informasi yang memadai, sesuai kebutuhan masing-masing untuk mendukung setiap kegiatan bisnis yang sedang dan akan berjalan. Perkembangan yang sangat cepat dengan penggunaan sistem informasi memberikan pengaruh yang sangat besar pada berbagai aspek kehidupan, terlihat dari banyaknya perusahaan atau toko telah menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi salah satunya pada sistem kasir (Pomo, Moreta and Pranoto, 2022).

Sistem kasir merupakan bentuk pemberian layanan yang diberikan oleh produsen, baik terhadap pengguna barang diproduksi maupun jasa yang ditawarkan. Sistem kasir adalah suatu sistem yang mengorganisasi serangkaian prosedur dan metode yang dirancang untuk menghasikan, menganalisa maupun memperoleh informasi yang berfungsi untuk memudahkan pemilik usaha, pegawai kasir maupun pelanggan dalam bertransaksi seperti mengolah data barang, mengolah data penjualan, mengolah data supplier. Serta dapat mengontrol keuangan perusahaan melalui laporan - laporan usaha yang dihasilkan dari sistem tersebut (Saputra and Anwar, 2017). Hal yang paling penting dalam suatu usaha

adalah kualitas pelayanan yang diberikan, konsumen akan merasa puas jika pelayanan yang diberikan sangat baik, dalam memberikan pelayanan yang baik maka setiap instansi atau perusahaan dapat menerapkan sistem kasir salah satunya pada Toko Al Huda Mart.

Toko Al Huda Mart merupakan salah satu toko yang disediakan oleh Yayasan Al-Huda Jatiagung, yang didirikan oleh Bapak A. Habib, M.Pd. dan Supriyanto, S.H.M.M. SMK Al Huda Jatiagung. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada salah satu penjaga toko terdapat kegiatan yang dilakukan oleh toko Al Huda Mart yaitu transaksi jual beli. Pada proses pengelolaan data kasir masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam buku besar dan nota/kwitansi yang disediakan dan perhitungan jumlah harga yang dilakukan secara manual sehingga terdapat kendala yaitu penumpukan buku atau nota. Sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data, lama dalam perekapan data pemesanan, serta tidak adanya laporan dikarenakan masih menilikat buku atau nota satu persatu. Masalah lain yaitu terjadi ketidakcocokan data yang disebabkan oleh kesalahan manusia (*human error*) dimana kesalahan terjadi pada kasir ketika saat melakukan pelayanan pada banyak konsumen yang melakukan transaksi pembayaran, akibatnya admin sering melakukan kesalahan karena kurang teliti dalam pembuatan nota, dan perhitungan jumlah total.

Solusi dari latar belakang masalah di atas maka akan dibangun sistem aplikasi kasir untuk mempermudah sistem penjualan berbasis android pada toko Al Huda Mart. Android adalah sistem operasi untuk telepon seluler yang menyediakan *platform* terbuka (*open source*) bagi *developer* untuk menciptakan aplikasinya sendiri. Keunggulan android ini dapat mempermudah pemakaian

dikarenakan pada saat ini banyak masyarakat yang menggunakan android. Dengan adanya sistem aplikasi kasir yang dibangun dapat mengetahui perhitungan jumlah transaksi, pembuatan nota, pembuatan laporan penjualan. Serta dapat lebih menghemat waktunya untuk melakukan proses transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dikarenakan sistem dapat diakses oleh kasir dan pelanggan sehingga tidak perlu adanya antrian sistem.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana membangun aplikasi kasir pada toko Al Huda Mart berbasis android yang dapat mengelola dan menampilkan laporan penjualan?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penulis ini memiliki batasan masalah dalam perancangan aplikasi yang nantinya digunakan sebagai pedoman untuk menghindari penyimpangan dari pokok permasalahan yaitu:

1. Hanya membahas aplikasi kasir pada toko Al Huda Mart.
2. Sistem untuk transaksi penjualan, pembuatan nota, pembuatan laporan penjualan.
3. Sistem hanya dapat diakses oleh kasir dan pelanggan.
4. Menggunakan metode pengembangan sistem *extreme programming*

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah “Untuk merancang aplikasi kasir pada toko Al Huda Mart berbasis android yang dapat mempermudah kasir dalam melakukan transaksi penjualan”.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Dapat melakukan perhitungan dan nota secara digital.
2. Dapat menyimpan data-data transaksi penjualan secara otomatis.
3. Dapat melihat laporan penjualan toko Al Huda Mart.
4. Dapat menambahkan data barang menggunakan sistem berbasis android.