

ABSTRAK

PENERAPAN PUSH NOTIFICATION PADA SISTEM RESERVASI SERVIS MOBIL MENGGUNAKAN REACT NATIVE

Implementation of Push Notification On Car Service Reservation System Using React Native

Oleh :

Ahmad Ilman Karim

18312161

Reservasi atau pemesanan dalam bahasa Inggris disebut reservation, yang berasal dari kata "*to reserve*" yang berarti menyediakan atau mempersiapkan tempat sebelumnya. Reservasi servis adalah proses pemesanan layanan atau jasa tertentu, biasanya melalui sistem reservasi yang disediakan oleh penyedia layanan tersebut. reservasi servis masih menjadi salah satu masalah yang sering terjadi di beberapa instansi atau bengkel, lalu *framework* react native bisa digunakan untuk mengembangkan aplikasi berbasis *mobile*, dan penerapan push notification untuk pemberitahuan kepada pengguna, sehingga bisa meminimalisir keterlambatan. Dengan menggunakan pendekatan salah satu metodologi *Agile Software Development* dalam tahapan pengembangan sistem yaitu *Extreme Programming* (XP). XP adalah pengembangan software yang sasaran dari metode ini adalah untuk pembangunan melalui penetapan kebutuhan yang kurang jelas atau adanya perubahan terhadap kebutuhan yang sangat cepat dan melalui tim yang berskala kecil sampai menengah. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi reservasi yang dapat digunakan oleh pelanggan dalam melakukan proses reservasi perbaikan mobil.

Kata Kunci : *Push Notification*, Reservasi, *React Native*, *FireBase*, *Extreme Programming*