

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi akuntansi merupakan proses identifikasi, pengumpulan, dan penyimpanan data serta proses pengembangan, pengukuran, dan komunikasi informasi untuk menghasilkan informasi bagi pembuat keputusan dan erat kaitannya dengan pengolahan data-data yang di dapat dari pendapatan penjualan, pengeluaran dan persediaan (Romney, 2014). Pendapatan merupakan penghasilan yang timbul dari aktivitas perusahaan yang dikenal dengan sebutan yang berbeda-beda seperti penjualan, penghasilan jasa, bunga, dan royalti. Pendapatan jasa merupakan pendapatan yang di dapatkan dari suatu kegiatan yang memiliki beberapa unsur tidak berwujud yang dapat diberikan oleh suatu pihak kepada pihak lainnya dan memberikan berbagai manfaat bagi pihak-pihak yang terkait. Pengolahan data pendapatan yang baik sangat menunjang sistem informasi pada suatu perusahaan karena sangat berpengaruh terhadap pengambilan keputusan oleh pimpinan, sehingga perusahaan harus memiliki sistem informasi akuntansi pendapatan yang baik agar data pendapatan dapat dikelola dengan baik dan menghasilkan laporan keuangan dengan tepat.

Pengolahan data pendapatan yang belum menggunakan sistem banyak memiliki kendala seperti yang ada pada Dealer Honda Kemiling yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa *service* kendaraan roda dua merk Honda yang ada di Bandar Lampung terdiri dari *service* ringan (perawatan rutin tanpa adanya pembongkaran part-part yang susah dibongkar seperti perawatan karburator, filter udara, ganti aki, ganti lampu-lampu, penggantian oli),

dan *service* berat (penanganan pada kendaraan yang mengalami masalah kritis atau memang sudah terlampau termakan umur seperti perbaikan di sektor kepala silinder, revitalisasi plat kopling, pengecekan keausan di sektor transmisi, perbaikan di sektor kelistrikan berat). Kendala yang sering terjadi yaitu pada proses pengolahan pendapatan jasa *service* masih menggunakan bantuan *MS. Excell* dan pada pembuatan laporan keuangan sering terjadi kesalahan pada hasil ahir dikarenakan rumus (*formula*) tidak aktif atau salah dalam pemilihan *range formula*, selain itu karena banyaknya data yang disimpan dalam satu file sehingga sering terjadi *loading* (saat membuka dan saat menyimpan) yang sangat lama serta sering terjadi *force close* (aplikasi tidak merespon atau terhenti secara otomatis) bila membuka beberapa *MS. Excell* sekaligus. Hal ini dapat mempersulit admin dalam membuat laporan keuangan yang harus diberikan kepada pimpinan. Sehingga perlu adanya sistem informasi akuntansi pendapatan pada Dealer Honda Kemiling untuk mengatasi masalah yang ada saat proses pengolahan data dan pembuatan laporan keuangan yang dapat membantu dalam meminimalisir tingkat kesalahan yang ada.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dalam penelitian ini akan dikembangkan sebuah sistem informasi akuntansi pendapatan yang akan pada Dealer Honda Kemiling berbasis web. Sistem yang dikembangkan nantinya dapat menyajikan sebuah informasi keuangan seperti ikhtisar pendapatan berbentuk jurnal umum (kas pada pendapatan) dan buku besar (pendapatan pada kas) yang akurat setiap periodenya. Sistem ini dirancang menggunakan metode pendekatan *Object Oriented Programming (OOP)* dengan *Unified Modeling Language (UML)*

yaitu *use case*, *class diagram* dan *activity diagram* serta terintegrasi dengan *database* pendapatan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sistem informasi akuntansi pendapatan jasa *service* pada Dealer Honda Kemiling?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu sistem ini membahas mengenai pengolahan data pendapatan jasa *service* hingga pembuatan laporan dan menghasilkan *output* berupa ikhtisar berbentuk jurnal umum (kas pada pendapatan) dan buku besar (pendapatan pada kas).

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa *Service* Berbasis Web pada Dealer Honda Kemiling

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yaitu:

1. Membantu dalam pengolahan data pendapatan jasa *service* pada Dealer Honda Kemiling

2. Membantu dalam pembuatan laporan keuangan pendapatan jasa *service* dengan baik dan tepat pada Dealer Honda Kemiling
3. Sebagai acuan untuk penelitian berikutnya untuk mengembangkan tentang penelitian ini ke sistem yang lebih kompleks