

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era global saat ini tidak bisa lepas dari pengaruhnya terhadap dunia pendidikan. Tuntutan global menuntut dunia pendidikan untuk senantiasa menyesuaikan perkembangan teknologi dengan upaya peningkatan mutu pendidikan. Peran teknologi pada saat ini tidak dapat kita pisahkan dengan kegiatan sehari-hari yang dilakukan umat manusia, nyaris seluruh bidang atau seluruh aspek pekerjaan manusia banyak atau dibantu atau bergantung dengan adanya peran teknologi ini (Nurillahwaty, 2022). Salah satu contoh nyata atau hal yang paling banyak kita lihat adalah peran teknologi sistem informasi. Peran teknologi sistem informasi telah banyak digunakan oleh seluruh bidang pekerjaan manusia seperti bidang perkantoran, bidang kesehatan, bidang perniagaan, maupun bidang pendidikan, dan masih banyak lagi bidang-bidang pekerjaan manusia yang terbantu dengan adanya teknologi sistem informasi ini. Dengan adanya peran teknologi sistem informasi ini dianggap dapat lebih mempermudah pekerjaan manusia dalam melakukan pengolahan data dengan cepat dengan jumlah data yang begitu banyak, dengan adanya hal ini akan lebih membuat waktu yang digunakan dalam pengolahan data dapat lebih efisien dibanding dengan pengolahan data yang dilakukan secara manual atau konvensional (Prianggita and Meliyawati, 2022) maka dari itu dapat dikatakan peran teknologi sistem informasi sangat dibutuhkan oleh bidang-bidang pekerjaan manusia.

Salah satu contoh penerapan teknologi sistem informasi yang paling banyak digunakan adalah di sebuah instansi pendidikan. Rata-rata teknologi sistem

informasi telah banyak digunakan oleh berbagai tingkat pendidikan di Indonesia dari tingkat pendidikan taman kanak-kanak sampai dengan tingkat pendidikan perguruan tinggi, baik itu penerapan teknologi sistem informasi untuk bagian akademik sekolah ataupun untuk bagian pelayanan sekolah. Dengan menggunakan teknologi sistem informasi di bidang pendidikan tepatnya di Indonesia belum memiliki pembangunan teknologi sistem informasi yang merata, yang dapat dilihat dari berbagai sekolah-sekolah di Indonesia yang belum memiliki teknologi sistem informasi tersebut. Salah satu sekolah yang masih menggunakan sistem pelayanan buku tamu adalah SMAN 10 Bandar Lampung yang merupakan salah satu sekolah negeri favorit yang berada di bandar lampung (Riyadi and Astutik, 2022)

Layanan tamu merupakan suatu kegiatan, proses, dan interaksi yang sudah pasti ada dalam sebuah instansi pendidikan. Dimana tamu yang datang akan dilayani secara baik untuk memenuhi kebutuhan yang dibutuhkan. Dengan adanya layanan tamu tentu saja akan sangat membantu bagi tamu yang datang atau berkunjung ke dalam sebuah instansi pendidikan (Anna, Irmayani and Nasihin, 2022).

Buku tamu adalah sebagai alat bantu untuk mengetahui kepentingan dan juga tujuan dari kunjungan yang akan dilakukan dari tamu yang berkunjung. Pendataan buku tamu digunakan untuk mendata tamu yang datang dengan meminta informasi kontak pengunjung yaitu identitas nama, alamat, nomor handphone/whatsapp, keperluan, serta tujuan kunjungan ke bagian yang ada di sekolah (Juansyah and Mayasari, 2020).

Sering terjadi kekeliruan dalam pendataan tamu, seperti halnya tamu lsm yang datang ke sman10 Bandar Lampung tidak mendata diri kehadiran tamu, tetapi anggaran lsm keluar, dan kepala sekolah tidak mengetahui anggaran tersebut

keluar, sehingga kepala sekolah melihat data kehadiran tamu dan tidak terdapat tamu tersebut sehingga menjadi suatu masalah yang terjadi. Selain itu pemakaian buku tamu yang bekepanjangan membuat buku tamu rusak, robek dan basah sehingga tidak efektifnya pemakaian buku tamu yang digunakan pada SMAN 10 Bandar Lampung.

Salah satu contoh penerapan buku tamu yang dilakukan oleh STIKOM Dinamika Bangsa digunakan untuk mendata pengunjung yang hadir di perpustakaan, dan dimanfaatkan untuk melihat jumlah kunjungan terkait dengan sarana dan prasarana yang disediakan dan pelayanan yang diberikan. Pengunjung enggan untuk mengisi buku tamu, dikarenakan proses pengisiannya yang harus mengantri terutama pada saat ramai pengunjung, sehingga data yang tertera pada buku tamu tidak dapat mewakili kondisi yang sesungguhnya. Akibatnya buku tamu hanya menjadi pelengkap administrasi saja.

Melihat kondisi tersebut maka dibutuhkan sistem informasi buku tamu, sistem informasi buku tamu merupakan suatu sistem yang saling menunjang dalam penyampaian data atau informasi yang dipergunakan oleh pihak manajemen, Sistem ini terdiri dari pengelolaan dan pendataan tamu serta tujuan dari keperluan berkunjung pada sebuah instansi pendidikan pada SMAN 10 Bandar Lampung.

Dari uraian diatas, maka dalam penelitian ini peneliti mengambil judul “Rancang Bangun Buku Tamu *Digital* Studi Kasus di SMAN 10 Bandar Lampung”. Sistem tersebut diharapkan dapat membantu dan mempercepat proses pengelolaan dan pendataan serta tujuan dari keperluan berkunjung pada instansi pendidikan yaitu SMA Negeri 10 Bandar Lampung.

1.2 Rumusan Masalah

Dari Permasalahan yang ada, Peneliti membuat usulan untuk menerapkan layanan layanan tamu pada sistem buku tamu di SMAN 10 Bandar Lampung :

1. Bagaimana implementasi sistem rancang bangun buku tamu untuk pelayanan tamu di SMAN 10 Bandar Lampung?
2. Bagaimana menerapkan metode extreme programming pada buku tamu digital di SMAN 10 Bandar Lampung?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memudahkan penelitian, maka batasan masalah yang akan diteliti dalam skripsi ini adalah:

1. Peneliti disini hanya akan membahas sistem dari rancang bangun data buku tamu di SMAN 10 Bandar Lampung.
2. Penelitian ini akan membahas implementasi sistem layanan rancang bangun buku tamu yang berkunjung ke SMAN 10 Bandar Lampung dengan keperluan dan tujuan kunjungan sebagai bahan rekapitulasi.
3. Output dari penelitian ini hanya berupa data file PDF dan Excel yang memuat tentang informasi data-data pengunjung di SMAN 10 Bandar Lampung.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana proses implementasi sistem dari rancang bangun buku tamu di SMAN 10 Bandar Lampung.
2. Untuk mengidentifikasi apa saja keperluan kunjungan dari tamu yang akan melakukan kunjungan serta bagian dari mana yang ada di sekolah yang akan dikunjungi di SMAN 10 Bandar Lampung.

Untuk mengetahui respon dari para tamu yang berkunjung terhadap implementasi sistem buku tamu di SMAN 10 Bandar Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Memberikan informasi mengenai bagaimana proses implementasi sistem dari rancang bangun buku tamu di SMAN 10 Bandar Lampung.
2. Memberikan masukan mengenai respon dari tamu terhadap implementasi dari rancang bangun buku tamu di SMAN 10 Bandar Lampung