

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi berperan dalam aktivitas manusia pada saat ini memang begitu besar sehingga teknologi informasi telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan-kegiatan bisnis, memberikan andil yang begitu besar terhadap perubahan-perubahan yang mendasar pada struktur, operasi dan manajemen organisasi sesuai dengan fungsi yaitu untuk menangkap informasi (*capture*), untuk pengolahan informasi (*processing*), untuk menghasilkan informasi (*generating*), untuk penyimpanan informasi (*storage*), untuk pencari kembali informasi (*retrival*), dan untuk transmisi informasi (*transmission*). Pemanfaatan teknologi informasi sangatlah dibutuhkan, teknologi informasi yang salah satu contohnya komputer dapat membantu mempercepat pekerjaan yang sedang dikerjakan, dengan menggunakan komputer akan lebih akurat dan konsisten dalam melakukan perhitungan (Borman et al., 2020).

Teknologi informasi tidak hanya berguna untuk berkomunikasi saja (baca: Pengertian Komunikasi) melalui sarana elektronik, tetapi merupakan alat penting yang harus dimiliki setiap bisnis karena dapat digunakan untuk mengkoordinasikan dan menyimpan dokumen penting. Semakin kompleksnya tugas manajemen pengaruh Ekonomi Internasional (globalisasi), kebutuhan waktu tanggap yang lebih cepat, dan tekanan akibat persaingan bisnis (Megawaty et al., 2021; Wulandari & Sulistiani, 2020).

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi untuk mendukung operasi dan manajemen. Sebuah sistem merupakan piranti penting dan sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan atau instansi resmi. Hal ini karena dengan adanya sistem yang terintegrasi, kinerja suatu perusahaan atau instansi akan lebih terarah dan sistematis. Namun untuk mendapatkan dampak positif dari penggunaan sistem, semua unsur-unsur yang terkait didalamnya harus berkerja sama guna mencapai tujuan yang sudah ditentukan sebelumnya (Ahdan & Setiawansyah, 2021; Sari et al., 2021; Setiawansyah et al., 2021).

Investasi teknologi informasi yang gagal terjadi karena belum matangnya organisasi yang mencakup elemen dalam merencanakan pengembangan sistem informasi. Perencanaan yang dilakukan hanya ditinjau dari kebutuhan jangka pendek itupun tidak menyeluruh hanya bagian-bagian atau fungsi-fungsi tertentu saja yang dibutuhkan pada saat itu oleh organisasi yang bersangkutan. Kompleks Perumahan Barokah ini memiliki kurang lebih 100 unit rumah atau sebanyak 100 KK (kepala Keluarga) yang dimana setiap warga harus membayar uang iuran keamanan dan kebersihan. Proses pembayaran iuran perumahan masih dicatat secara manual dengan menggunakan kertas, dimana petugas datang ke rumah warga untuk menagih iuran dan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan iuran yang dilakukan oleh warga.

Kemajuan teknologi pada era globalisasi telah membuat telepon genggam pintar (*smartphone*) menjadi salah satu trend teknologi yang berkembang sangat cepat. Pesatnya perkembangan smarthphone saat ini menjadikan teknologi berbasis mobile dinilai sangat efektif dan efisien. Hal ini dikarenakan pada sistem mobile tidak memerlukan media kabel. Penggunaan media tanpa kabel atau yang biasanya

menggunakan jaringan internet. Implementasi aplikasi mobile untuk pertukaran data inilah yang dapat memberikan solusi dalam kebutuhan pelayanan sehari-hari.

Berdasarkan latar belakang tersebut, tujuan penelitian ini adalah mengembangkan “Sistem Informasi Pembayaran Iuran Berbasis Mobile Pada Kompleks Barokah”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pembayaran iuran berbasis mobile pada Kompleks Barokah?
2. Bagaimana mengetahui hasil dan pengujian sistem informasi pembayaran iuran berbasis mobile pada Kompleks Barokah?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada pembahas dalam penelitian ini, agar pembahasnya tidak terlalu meluas atau menyimpang yaitu

1. Sistem informasi pembayaran iuran yang dibuat menggunakan aplikasi berbasis mobile.
2. Aplikasi yang dibuat membahas iuran bulanan yang harus dibayar oleh warga Kompleks Barokah.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah

1. Menerapkan sistem informasi pembayaran iuran yang dibuat menggunakan aplikasi berbasis mobile.
2. Memperoleh pengetahuan hasil pengujian sistem informasi pembayaran iuran berbasis mobile.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini. Adapun manfaat dan kontribusi yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Memudahkan pengurus untuk mencatat iuran bulanan warga?
2. Mengembangkan aplikasi sistem informasi pembayaran iuran yang dapat digunakan pada perangkat mobile.