

ABSTRAK
RANCANGAN BANGUAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PEMESANAN DAN PEMBAYARAN UNTUK MAKAN DITEMPAT
BERBASIS DIGITAL PADA RUMAH MAKAN (STUDI KASUS
BENGGEL PERUT RERE)

Oleh :
Widi astuti

Permasalahan Pada saat jam makan siang dan malam pelanggan cukup rami dikarenakan jumlah pegawai tidak mencukupi karena karyawan dirumah makan ini hanya 3, koki dan kasir dan pada saat membayar pelayan melakukan pencarian pencocokan menu apa yang dipesan secara verbal hal ini mengakibatkan terjadinya pelanggan yang ramai dan akan meperlambat kinerja karena harus mencari terlebih dahulu pesannya proses pembuatan laporan formatnya pun belum sesuai. Tujuan untuk membangun sistem pemesanan dan pembayaran yang masih dilakukan dengan sistem manual sehingga menjadi suatu sistem berbasis *website*.

Pengembangan sistem ini dibangun menggunakan metode *prototype* dan akan diimplementasikan dengan *framework laravel* dan *bootstrap* dengan bahasa pemrograman PHP. Oleh karna itu, solusi dari masalah pada penelitian ini akan dibangun sebuah sistem informasi yang akan membantu konsumen dalam memesan dan membayar makanan pada saat makan ditempat.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan menggunakan aspek pengujian ISO 25010 web sistem informasi pelayanan pemesanan dan pembayaran mendapatkan skor 100% pada pengujian *functional suitability* yang berarti semua berjalan sesuai yang diharapkan. Sedangkan untuk pengujian *usability* mendapatkan nilai 91,4% dari pengguna dari kriteria “ Sangat Baik”. Web ini dijalankan dengan baik dengan semua perangkat baik didesktop maupun di mobile dengan menggunakan internet.

Kata kunci : Laravel , Prototype, Pemesanan Berbasis web, Rumah Makan, Sistem informasi,