

## DAFTAR PUSTAKA

- Admadja, M. (2018). Perancangan Key Performance Indicator Dengan Menggunakan Internal Business Process Perspective Untuk Meningkatkan Kinerja Proses Produksi Pt Muntjul Diamond Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 7(1), 570–584.
- Angraini, Y., Pasha, D., Damayanti, & Setiawan, A. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Orbit Station). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64–70.
- Fahrudin, W. A. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Balance Scorecard Untuk Menentukan Key Performance Indicator Di Pt Mulia Artha Anugerah. *Jitmi*, 3(1), 15–23.
- Febria. (2015). Perancangan Alat Ukur Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan Komponen Iso / Iec 9126. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 4(2), 103–115.
- Gunawan, W. (2019). Perancangan Key Performance Indicator Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp). *Jurnal Format*, 8(1), 18–25.
- Iqbal, H. (2016). An Approach For Analyzing Iso / Iec 25010 Product Quality Support. *Requirements Based On Fuzzy Logic And Likert Scale For Decision Systems*, 7(12), 245–260.
- Maulana, A. R., & Suhendra, E. S. (2020a). Aplikasi Manajemen Bisnis Analisis Dampak Hukuman Disiplin Terhadap Pencapaian Key Performance Indicator ( Kpi ) Karyawan Lembaga Jaminan Sosial. *Jurnal Nusantara*, 5(1), 44–55.
- Maulana, A. R., & Suhendra, E. S. (2020b). Nalisis Dampak Hukuman Disiplin Terhadap Pencapaian Key Performance Indicator (Kpi) Karyawan Lembaga Jaminan Sosial. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 5(1), 44–55.
- Moeherton, P. D. H. (2012). *Perencanaan, Aplikasi Dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (Iku) Bisnis Dan Publik*. Rajagrafindo Utama.
- Nugroho, B. (2015). *Membuat Aplikasi Web Php Dan Mysql Dengan Dreamweaver*. Gava Media.
- Pressman, R. . (2015). *Pendekatan Praktisi Rekayasa Perangkat Lunak (7th Ed.)*. Andi.
- Pressman, R. S. (2010). Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi. In *Software Engineering A Practitioner's Approach 7th Ed - Roger S. Pressman*. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>
- Reza, F., & Putra, A. D. (2021). Sistem Informasi E-Smile (Elektronik Service Mobile) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulang Bawang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 56–65.
- Rokhim, M. (2017). Penentuan Key Performance Indicator Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Teknik Industri*, 18(02), 168–175.

Rosa A.S Dan M. Shalahuddin. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur Dan Berorientasi Objek)*. Modula.

Sadeli, M. (2014). *Dreamweaver Cs5*. Maxicom.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.