

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Aplikasi merupakan sebuah perangkat lunak yang bertugas sebagai *font end* di suatu sistem yang digunakan dalam mengolah bermacam-macam data sehingga menjadi sebuah informasi yang bermanfaat bagi penggunanya dan juga sistem-sistem yang berkaitan (Soraya & Wahyudi, 2021). Aplikasi berbasis Android merupakan sistem yang telah diprogram dan dapat bekerja dengan bantuan *smartphone*. Pemanfaatan aplikasi berbasis Android dalam menjalankan dunia pendidikan dapat memberikan ide dalam memecahkan masalah kongkrit dalam bidang pendidikan maupun pembelajaran. Penggunaan aplikasi berbasis Android pada dunia pendidikan juga dapat diimplementasikan pada layanan bimbingan konseling yang memungkinkan komunikasi antara guru bimbingan konseling dan peserta didik lebih efektif dan terjaga kerahasiaannya karena bersifat tertutup.

Bimbingan dan konseling merupakan pelayanan bantuan untuk peserta didik, baik secara perorangan maupun kelompok agar mandiri dan bisa berkembang secara optimal, dalam bimbingan pribadi, sosial, belajar maupun karier melalui berbagai jenis layanan dan kegiatan pendukung berdasarkan norma-norma yang berlaku (Ramlah, 2018).

SMK Negeri 1 Air Nanningan merupakan sekolah kejuruan yang berada dibawah naungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud). Sekolah ini berada di Desa Baturuguk, Pekon Karangsari, Kecamatan Air Nanningan, Kabupaten Tanggamus, Lampung. SMKN 1 Air Nanningan berdiri pada tahun 2021 dan diresmikan pada 2022. SMKN 1 Air Nanningan memiliki layanan

bimbingan konseling yang dilaksanakan oleh guru bimbingan konseling yang bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan bagi peserta didik yang memiliki masalah ataupun melakukan pelanggaran. Pada pelaksanaannya peranan layanan bimbingan konseling belum berjalan secara optimal. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu kurangnya pemahaman terkait bimbingan konseling serta kurangnya waktu dan kesempatan untuk melakukan bimbingan dikarenakan guru bimbingan konseling yang tidak memiliki jadwal masuk ke kelas untuk melakukan bimbingan secara langsung terhadap individu maupun kelompok. Faktor-faktor ini menjadi penyebab siswa sulit melakukan bimbingan konseling secara tatap muka. Maka penelitian ini dilakukan untuk membuat Aplikasi bimbingan konseling berbasis android dengan fitur-fitur yang diharapkan dapat memudahkan guru bimbingan konseling dan peserta didik dalam melakukan proses bimbingan konseling di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Air Nanningan.

Berdasarkan pemaparan diatas, diperlukan aplikasi yang dapat membantu guru dan peserta didik dalam melakukan bimbingan konseling. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk merancang "*Aplikasi Bimbingan Konseling Sebagai Media Komunikasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Pendidikan*".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada pemaparan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang aplikasi Android Bimbingan Konseling?

## **1.3 Batasan Masalah Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pada:

1. Penelitian dilakukan pada SMKN 1 Air Nanningan

2. Pengguna aplikasi ini adalah kepala sekolah, guru bimbingan konseling, wali kelas, dan peserta didik.
3. Aplikasi bimbingan konseling yang berbasis Android.
4. Pada aplikasi terdapat fitur *chatting*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Pada penelitian ini tujuan yang ingin dicapai yaitu menghasilkan aplikasi bimbingan konseling sebagai media komunikasi untuk meningkatkan efektivitas pendidikan pada SMKN 1 Air Nanningan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat pada penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Bagi SMKN 1 Air Nanningan dapat digunakan sebagai media untuk membantu dalam membimbing peserta didik disekolah maupun diluar sekolah.
2. Memberikan kemudahan bagi peserta didik dalam mengkomunikasikan segala permasalahan yang dialami peserta didik.