

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi meningkat semakin pesat dengan adanya teknologi baru yang mengalami evolusi terus menerus karena adanya perkembangan globalisasi, sehingga memenuhi tingkat kepuasan sebagai individu ataupun masyarakat sosial. Manfaat teknologi digital dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan masyarakat. Salah satu teknologi yang paling banyak diminati adalah aplikasi e-commerce yang digunakan untuk masyarakat dalam penjualan produk secara *online* tanpa tatap muka antara pelanggan dan penjual (Dalle, 2020). *E-commerce* merupakan suatu transaksi antara penjual dan pembeli dengan menggunakan sebuah aplikasi atau situs web dengan dijalankan menggunakan internet. Penjual bisa mengatur pengiriman dan mengatur harga suatu barang serta menyelesaikan transaksi melalui pembayaran (Danuri dkk., 2019).

Website dapat digunakan di berbagai perangkat yang berbeda karena semua pengguna dapat mengakses versi aplikasi yang sama dibandingkan *mobile* atau desktop, *website* tidak memerlukan proses unduh dan *install* sehingga pengguna tidak perlu direpotkan untuk mengunduh ulang aplikasi ketika *developer* menambah fitur baru, memperbarui, atau *maintenance* pada *website* dan tidak memakan ruang penyimpanan perangkat pengguna dibanding aplikasi desktop atau *mobile* yang memakan ruang memori perangkat pengguna (Suryawinata, 2019).

Toko Riski adalah sebuah toko yang telah berdiri selama 5 tahun oleh pemilik toko berada di lokasi Labuhan Ratu, Bandar Lampung dengan menjual produk berupa sayuran, daging, bumbu dapur, dan kebutuhan lainnya. Keuntungan yang diperoleh oleh Toko Riski selama menjual tidak menentu. Dari hasil wawancara dengan Toko Riski diketahui bahwa transaksi jual beli pada toko. Toko ini masih manual atau konvensional, dinilai kurang efektif segi waktu Toko Riski juga menyediakan pemesanan online menggunakan aplikasi.

whatsapp dan jumlah pelanggan untuk membeli produk lebih banyak dilakukan melalui *whatsapp* dibanding pelanggan yang datang ke tokonya langsung, tetapi pelanggan mengalami kesulitan dalam pemesanan *online* lewat

whatsapp dikarenakan pelanggan tidak mengetahui sayur apa saja yang dijual oleh penjual maka pelanggan meminta penjual untuk memfotokan sayuran yang tersedia di toko ini. Pengelolaan laporan data barang dan Pengelolaan laporan data transaksi masih menggunakan buku sehingga dengan masih menggunakan buku akan beresiko data hilang akibat *human error*.

Sudah banyak peneliti yang meneliti terkait penjualan sayuran online seperti (Annisa & Waluya, 2020) Dengan judul Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Sayur Berbasis *Website* untuk Mendukung Kesejahteraan Pedagang dengan menggunakan metode *Prototype*, (Shaleh dkk., 2020) dengan judul *Website E-Commerce Green Fresh* Untuk UMKM Rumah Sayur Cisarua dengan metode *Waterfalll*, (Rahayu & Andryana, 2023) dengan judul penelitian Sistem Informasi Penjualan Sayur Mayur Berbasis *Website* Menggunakan Metode *User Centered Design*, (Putra dkk., 2022) dengan judul Rancang Bangun Aplikasi PHP (Pertanian Hasil Penjualan) Sidomakmur Berbasis *Web* menggunakan metode *Prototype*, dan (Hilmi & Tawakal, 2021) dengan judul Perancangan dan Pengembangan Sistem Pelanggan *Pre order* Berbasis *Website* untuk Transaksi Jual Beli Produk Cabai dengan menerapkan metode *agile development scrum*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti bertujuan untuk membuat suatu *e-commerce* berbasis *website* sebagai sarana untuk mempermudah kegiatan transaksi dan jual beli antara penjual dan pelanggan dan pengolahan data laporan transaksi. Adapun fitur yang disediakan dalam sistem yaitu fitur pada pengguna yang menyediakan fitur pemesanan barang yang ada di *website*, menyediakan fitur resep makanan, dan informasi tentang barang yang dijual, kemudian ada fitur pada admin yang menyediakan pengelolaan barang dan pengelolaan transaksi. Harapan penulis dengan adanya sistem ini dapat menjadi solusi bagi permasalahan yang dihadapi selama ini.

1.2 Rumusan Masalah

Menurut latar belakang terdapat permasalahan yang telah dipaparkan diatas, maka dapat disimpulkan rumusan permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem penjualan sayuran *online* berbasis *website* dengan menggunakan *framework laravel* pada Toko Riski?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Pembuatan aplikasi ini hanya untuk menyajikan pelayanan jual beli barang sekaligus informasi resep makanan.
2. Penginputan alamat pengirim masih manual dan belum menggunakan tracking location.
3. Pada *website* ini pembayaran memiliki satu opsi yaitu pembayaran melalui rekening.

1.4 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem penjualan sayuran *online* berbasis *website* dengan *framework laravel* pada Toko Riski.
2. Pelanggan dapat mengakses informasi lengkap tentang barang yang dijual di Toko Riski melalui sistem penjualan sayuran online, informasi yang diberikan oleh sistem ini seperti informasi stok barang, harga barang, gambar barang, dan kategori barang.
3. Menggantikan penggunaan buku sebagai alat untuk pengelolaan data barang dan transaksi dengan sistem yang lebih efisien dan terstruktur.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Mempermudahkan pihak toko dalam mengolah pesanan melalui website.
2. Mempermudah aktivitas antara penjual dan pelanggan dalam melakukan transaksi secara *online*. Selain itu membantu memberikan informasi produk yang dibutuhkan oleh pelanggan.
3. Meminimalisir terjadinya kerugian akibat tidak ada laporan keuangan yang bisa dilihat untuk mengetahui perkembangan pendapatan toko.