

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM MARKETPLACE PENYEDIA JASA PANGKAS RAMBUT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN MERN STACK

*Design of Marketplace System For Hair Barrier Services Based On Website
Using Mern Stack*

Oleh

Aldi Nugraha

18312140

Pada saat wabah covid 19 melanda, banyak pangkas rambut yang membuka layanan jasa panggilan ke rumah untuk meningkatkan kenyamanan konsumen sekaligus daya saing, maka disediakanlah pemesanan melalui panggilan telepon ataupun whatsapp. Selama melayani jasa panggilan, terdapat beberapa masalah yang membuat konsumen merasa kecewa, seperti sulitnya mengetahui status kapster, konsumen harus melakukan konfirmasi berulang kali untuk mengetahui apakah pangkas tersedia atau tidak untuk panggilan ke rumah.

Mengantisipasi masalah tersebut, dibuatkannya sistem *marketplace* penyedia jasa pangkas rambut untuk membantu estimasi waktu kerja kapster agar lebih efisien dengan menggunakan metodologi *extreme programming* dan teknologi Mern Stack berbasis website yang nantinya dapat digunakan oleh penyedia jasa pangkas rambut untuk mengelola barbershop atau pangkasnya, serta mengelola status kerja kapster, dengan demikian konsumen dapat mengetahui status kerja kapster langganannya.

Hasil perhitungan dari pengujian sistem marketplace penyedia jasa pangkas rambut menggunakan ISO 25010 menghasilkan persentase 99% untuk pada aspek *functionality* dan *usability* menghasilkan persentase 86,85%, dalam hal tersebut menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan berjalan sesuai yang diharapkan dan tidak ada bug di dalamnya.

Kata kunci : Extreme Programming, Pangkas Rambut, Marketplace, Mern Stack, Kapster