

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi saat ini merupakan teknologi yang berkembang pesat. Perkembangan teknologi dunia informasi dari waktu ke waktu mengalami kemajuan yang sangat pesat membuat semua instansi pemerintah maupun swasta ingin mengembangkan dan menggunakan kecanggihan teknologi yang mampu meningkatkan berbagai macam kinerjanya (Setiawan et al., 2022). Perkembangan teknologi saat ini memberikan dampak positif dalam berbagai bidang kehidupan. Salah satu keuntungan dari perkembangan teknologi adalah dapat mempermudah manusia dalam melakukan suatu aktivitas di berbagai bidang. Saat ini sistem informasi tidak lepas dari perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat dalam kehidupan sehari-hari, khususnya di bidang kesehatan sangat diperlukan penggunaan perangkat sistem informasi berbasis website sebagai penunjangnya (Dewi et al., 2020).

Pelayanan pada bidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang dibutuhkan oleh seluruh masyarakat. Instansi kesehatan yang berperan sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat antara lain rumah sakit, Palang Merah Indonesia dan klinik. Klinik adalah organisasi pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan, dikelola oleh seorang profesional medis untuk menyelenggarakan dan memberikan pelayanan medis dasar atau khusus (Fajriah & Bayu Oktantyo, 2020)

Klinik Berkah Medical Center merupakan klinik umum yang di dirikan oleh dr. Muchsyim pada tanggal 20 Februari 2021. Klinik Berkah Medical Center

terletak di Jl. R.A. Basyid Desa Fajar Baru Kec. Jati Agung, Kab. Lampung Selatan. Dalam memberikan pelayanan terhadap pasien, Klinik Berkah Medical Center beroperasi pada hari Senin - Sabtu dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 20.00 WIB. Pada Klinik Berkah Medical Center terdapat beberapa pelayanan kesehatan yang tersedia, seperti pengobatan umum (anak atau dewasa), bedah minor, khitan atau sunat, suntik KB, dan Surat Keterangan Sehat.

Berdasarkan observasi dan wawancara yang penulis lakukan dengan pihak klinik, dalam pencarian data pasien, rekam medis, pengolahan data manajemen pasien, serta pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual dengan cara mencatat di dalam lembar rekam medis dan belum terkomputerisasi dengan baik. Kurangnya penyimpanan data yang terorganisir dengan baik mempersulit petugas untuk memberikan layanan kepada pasien. Selain itu, pasien masih mengalami kesulitan dalam hal mencari informasi pendaftaran periksa di Klinik Berkah Medical Center. Belum adanya sistem antrean di Klinik Berkah Medical Center yang membuat pelayanan kesehatan di klinik menjadi terhambat karena belum memiliki sistem antrean yang manual ataupun otomatis, yang mana hal itu juga akan mempersulit pendaftaran pasien yang berasal dari luar domisili yang ingin melakukan pengobatan di klinik, sehingga pelayanan kesehatan menjadi terhambat, yang mengakibatkan kurangnya efisiensi waktu dalam melakukan pendaftaran pasien. Oleh karena itu, diperlukan penanganan untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan membuat sebuah sistem yang sistematis dan otomatis untuk melakukan pendaftaran dan mencatat data rekam medis agar dapat melayani pasien dengan lebih baik.

Berdasarkan penelitian terdahulu dari Rahayu Amalia dan Nurul Huda (2020), sistem informasi pelayanan kesehatan yang di implementasikan menggunakan metode waterfall, yang mana untuk proses pengkodean menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySql*. Pada sistem informasi pelayanan kesehatan ini digunakan hanya untuk memberikan informasi seperti informasi mengenai dokter dan juga jadwal dokter yang bertugas. Terdapat kekurangan pada sistem informasi pelayanan kesehatan ini, yang mana tidak terdapat jenis-jenis pelayanan apa saja yang terdapat di klinik. Selain itu, sistem ini juga tidak bisa digunakan untuk mendaftarkan pasien yang mengharuskan pasien untuk mendaftarkan secara langsung ke klinik.

Sedangkan penelitian terdahulu dari Dwi Febriana Susilowati, dan Asmunin (2020), aplikasi antrean di RSUD Caruban yang di implementasikan menggunakan metode waterfall, yang mana untuk proses pengkodean menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework laravel*. Pada aplikasi antrean berbasis web ini digunakan hanya untuk melakukan pendaftaran pasien. Terdapat kekurangan pada aplikasi antrean ini, yang mana tidak terdapat informasi mengenai jenis-jenis pelayanan kesehatan yang tersedia di RSUD Caruban. Selain itu, di dalam aplikasi antrean ini tidak terdapat hasil pemeriksaan atau diagnosa yang sudah dilakukan oleh dokter ketika sudah melakukan pemeriksaan kepada pasien.

Maka dari itu dapat disimpulkan dari masalah dan penelitian terdahulu diatas adalah, penulis akan membuat sebuah sistem pelayanan kesehatan yang dapat digunakan untuk membantu pasien dalam melakukan pendaftaran pasien serta membantu pihak klinik dalam melakukan pekerjaannya. Dengan ini penulis akan mengangkatnya menjadi sebuah penelitian yang berjudul **“PENERAPAN**

**FRAMEWORK LARAVEL PADA SISTEM PELAYANAN KESEHATAN (STUDI KASUS : KLINIK BERKAH MEDICAL CENTER)”. Diharapkan dengan dibuatkannya sistem pelayanan kesehatan ini, dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di Klinik Berkah Medical Center dalam memberikan pelayanan yang terbaik terhadap pasien, serta memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang ada antara lain sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pelayanan kesehatan di Klinik Berkah Medical Center?
2. Apakah sistem ini dapat mengatasi permasalahan terkait pendaftaran pasien, pengarsipan catatan medis pasien, dan pembuatan laporan di Klinik Berkah Medical Center ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang sudah diuraikan diatas, maka dapat ditentukan Batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya digunakan untuk pelayanan kesehatan yang terdiri dari pengobatan umum (anak atau dewasa), bedah minor, khitan atau sunat, suntik KB, dan Surat Keterangan Sehat di Klinik Berkah Medical Center.
2. Sistem ini tidak bisa digunakan di Rumah Sakit atau Klinik selain Klinik Berkah Medical Center.
3. Sistem terdiri dari 3 pengguna yaitu, dokter, admin, dan pasien.
4. Sistem ini hanya berbasis website.

5. Sistem ini menggunakan Laravel sebagai framework.
6. Sistem ini menggunakan MySQL sebagai database.
7. Sistem ini menggunakan Visual Studio Code sebagai text editor.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem pelayanan kesehatan di Klinik Berkah Medical Center.
2. Menghasilkan sistem yang dapat mengatasi permasalahan terkait pendaftaran pasien, pengarsipan catatan medis pasien, dan pembuatan laporan di Klinik Berkah Medical Center.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat pada penelitian pembuatan sistem pelayanan kesehatan pada Klinik Berkah Medical Center sebagai berikut :

1. Memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran pasien untuk berobat di Klinik Berkah Medical Center.
2. Membantu pihak klinik dalam melakukan pendaftaran pasien, pengarsipan catatan medis pasien, dan laporan dengan baik. Sehingga tidak membutuhkan waktu lama untuk mencari data yang disimpan dan menghindari kerangkapan data.
3. Sebagai sarana informasi terutama untuk pelayanan kesehatan di Klinik Berkah Medical Center.