

ABSTRAK

PENERAPAN LARAVEL PADA SISTEM PELAYANAN DAN MANAJEMEN LAUNDRY (STUDI KASUS : MIYOSHI LAUNDRY & DRY CLEANING)

*Laravel Implementation on Service System and Laundry Management
(Case Study : Miyoshi Laundry & Dry Cleaning)*

Oleh :

Ryan Satria
19312045

Miyoshi *Laundry & Dry Cleaning* merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang jasa pelayanan pencucian pakaian, memberikan beragam pelayanan jasa pencucian mulai dari jas, jaket, celana, kaos dll. Pada usaha ini, dalam melakukan pengelolaan data transaksi sudah menggunakan sebuah aplikasi berbasis *android* untuk mendata transaksi yang dilakukan serta memberikan nota transaksi ke pelanggan dengan cara mengirim lewat nomor *Whatsapp* akan tetapi dari segi interaksi dengan pelanggan masih kurang mulai dari pemberian informasi tentang harga pelayanan yang kadang sewaktu-waktu dapat berubah sampai dengan kemudahan pelanggan mengetahui riwayat transaksi yang dilakukan. Dengan adanya permasalahan tersebut, pihak Miyoshi *Laundry* dapat memanfaatkan suatu teknologi informasi yang dapat memberikan peningkatan dari segi pelayanan dan manajemen terhadap pihak *laundry* maupun pelanggannya, sehingga dapat mempermudah pihak *laundry* dalam melakukan manajemen data serta pelayanan terhadap pelanggan. Hasil dari penelitian ini menghasilkan sebuah sistem yang memberikan tempat interaksi antara pihak *laundry* dan pelanggan. Dengan adanya sistem ini pelanggan dimudahkan dalam mengetahui informasi pesanan, informasi tentang harga pelayanan dan untuk pihak *laundry* dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan serta mempermudah manajemen data transaksi. Pada sistem ini juga telah dilakukan pengujian terhadap *Functionality* dengan persentase nilai sebesar 85,71% serta untuk pengujian terhadap *Usability* 89,84% maka dapat disimpulkan dari hasil pengujian tersebut dengan kriteria yang ada dapat disimpulkan sistem ini berhasil dibuat dan diimplementasikan kepada pelanggan dan pihak *laundry*.

Kata Kunci : *Framework Laravel, Sistem Pelayanan, Sistem Manajemen, Teknologi, Teknologi Informasi, Web.*