

ABSTRAK

SISTEM PELAYANAN JASA TOUR AND TRAVEL BERBASIS WEB PADA JC TOUR AND TRAVEL

*Web-Based Tour And Travel Service System at JC Tour And
Travel*

Oleh

Gilang Eko

19312239

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web dan aplikasi pemesanan travel berbasis Web untuk JC Tour and Travel di Lampung. Metode pengembangan yang digunakan adalah Extreme Programming (XP), yang memungkinkan pengembangan perangkat lunak yang cepat, efisien, dan fleksibel.

Sistem informasi berbasis web akan membantu perusahaan dalam mengoptimalkan pengelolaan paket tour dan meningkatkan aksesibilitas pelanggan. Dengan menggunakan sistem ini, JC Tour and Travel dapat secara efisien mengelola dan mengatur paket wisata mereka, yang pada akhirnya akan meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Selain itu, aplikasi pemesanan travel berbasis Web akan memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan paket perjalanan secara online. Hal ini akan menghilangkan kebutuhan bagi pelanggan untuk datang langsung ke agen perjalanan dan memungkinkan mereka untuk melakukan reservasi dari mana pun dan kapan pun.

Dengan menerapkan metode XP, proses pengembangan perangkat lunak dapat dilakukan secara efisien dan adaptif terhadap perubahan kebutuhan pelanggan dan tren industri. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi dalam industri pariwisata, khususnya pada bidang jasa perjalanan wisata. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat mempermudah operasional JC Tour and Travel, meningkatkan pengalaman pelanggan, dan mendukung pertumbuhan sektor pariwisata di Lampung.

Kata Kunci : PHP, MySQL, *Black Box Testing*, *Tour and travel*, Jasa perjalanan wisata