

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Diera industri 4.0 sistem informasi memiliki peranan yang sangat penting di segala lini kehidupan masyarakat Indonesia baik industri, pendidikan, pertanian dan termasuk pada lini usaha yang bergerak disektor pariwisata. Adapun pariwisata memiliki potensi yang besar karena Indonesia merupakan negara dengan berbagai tempat wisata menarik dan beragam, baik alam maupun budaya. Setiap destinasi wisata memiliki keindahan dan karakteristik yang unik sesuai dengan daerahnya. Sektor pariwisata juga merupakan faktor penting bagi pendapatan pada infrastruktur yang menjadi pendukungnya seperti jasa penyedia layanan tour and travel. Tidak heran bisnis penyedia jasa layanan perjalanan tour and travel kini marak bermunculan di berbagai didaerah. Akan tetapi masih banyak pemilik usaha yang belum menyadari peranan penting teknologi pelayanan pada usahanya sehingga usahanya tidak berkembang secara optimal. (Muhtajuddin Danny, 2022).

JC Tour and Travel adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perjalanan wisata di Lampung. Perusahaan ini terletak di daerah Pesawaran, Lampung. Saat ini, perusahaan ini masih menggunakan metode lama seperti brosur sebagai iklan, yang menyebabkan perusahaan kurang dikenal oleh masyarakat. Proses reservasi langsung pada agen perjalanan atau penyedia paket travel saat ini bisa menjadi kendala bagi pelanggan yang tidak berada di lokasi fisik penyedia tour and travel. Pelanggan harus menghubungi penyedia tour and travel melalui telepon , dan mencari informasi tentang penjualan paket travel bisa sulit. Hal ini dapat menghambat pelanggan yang tidak memiliki akses mudah ke penyedia tour and

travel fisik atau yang berada di lokasi yang jauh dari penyedia tour and travel, serta menyulitkan mereka dalam mencari informasi yang diperlukan. Hal ini seringkali menyebabkan pelanggan yang datang ke lokasi pulang tanpa membeli tiket karena kuota perjalanan sudah penuh. Proses bisnis seperti ini menyebabkan JC Tour and Travel harus bersaing dengan usaha sejenis yang sudah memanfaatkan teknologi informasi dalam operasional mereka. Penggunaan teknologi dan platform online dapat menjadi solusi untuk menghadapi tantangan ini, dengan menyediakan akses yang mudah dan cepat bagi pelanggan yang berada di lokasi yang jauh atau memiliki keterbatasan akses informasi.

Berdasarkan fenomena dan permasalahan yang ada pada JC Tour and Travel, penulis memiliki alasan untuk membuat sistem informasi perjalanan wisata berbasis website yang memiliki fitur seperti pengelolaan data tiket, dan paket perjalanan, pemesanan, transaksi pembelian tiket, dan pengelolaan laporan perjalanan. Hal ini akan sangat membantu JC Tour and Travel dalam mengelola usahanya karena teknologi ini dapat diakses di mana saja dan kapan saja selama terhubung dengan jaringan internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi pemesanan travel berbasis web dengan menerapkan metode Extreme Programming (XP). XP adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang termasuk dalam kerangka Agile dan menekankan kecepatan, efisiensi, dan fleksibilitas. Melalui tahapan perencanaan, perancangan, pengkodean, dan pengujian, aplikasi ini diharapkan dapat memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna dalam memesan paket travel. Tujuan utama penelitian ini adalah meningkatkan efisiensi dan kualitas pengembangan perangkat lunak secara keseluruhan.

Aplikasi pemesanan travel online yang dikembangkan dengan metode Extreme Programming (XP) diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar bagi berbagai pihak terkait, seperti travel, masyarakat, dan penumpang. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, meningkatkan efisiensi, dan memberikan kemudahan dalam proses pemesanan travel di masa depan.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diidentifikasi dalam konteks yang telah dijelaskan sebelumnya adalah:

- 1 Bagaimana mengatasi proses pengelolaan paket Tour yang masih dilakukan secara manual, di mana pelanggan harus datang langsung ke JC Tour and Travel untuk mengkonfirmasi paket Tour kepada admin?
- 2 Bagaimana mengembangkan aplikasi pemesanan paket travel berbasis website dengan menerapkan metode Extreme Programming dalam tahapan-tahapan pengembangan perangkat lunak?
- 3 Bagaimana cara memudahkan pelanggan dalam memesan paket travel melalui aplikasi yang dikembangkan?

1.3. Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan yang perlu diperhatikan, yaitu:

1. Penelitian ini tidak akan melibatkan fitur testimonial, yang memungkinkan pengguna untuk memberikan ulasan atau testimoni terkait pengalaman mereka menggunakan layanan. Hal ini dilakukan untuk memfokuskan pada pengembangan aspek lain dari sistem dan tidak melibatkan fitur tersebut dalam penelitian ini.

2. Penelitian ini akan memanfaatkan metode pembayaran yang disediakan oleh Midtrans sebagai solusi pembayaran dalam sistem. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan sumber daya dan waktu penelitian, sehingga metode pembayaran lainnya tidak akan dibahas dalam penelitian ini.

Dengan memperhatikan batasan-batasan tersebut, penelitian ini akan berfokus pada pengembangan sistem dengan fokus pada fitur utama yang relevan dan menggunakan metode pembayaran dari Midtrans sebagai solusi pembayaran yang diimplementasikan dalam sistem.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan dalam pengembangan sistem pemesanan travel online. Dengan menerapkan metode Extreme Programming, sistem ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan dalam memesan paket travel secara fleksibel, tanpa batasan waktu dan lokasi. Hal ini akan meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna dalam melakukan pemesanan, serta memberikan solusi yang lebih praktis dalam menjawab kebutuhan pelanggan di era digital saat ini.

1.5. Tujuan Penelitian

Aplikasi Pemesanan Travel Online Berbasis web ini memiliki tujuan utama untuk memberikan kemudahan kepada konsumen dalam melakukan pemesanan travel secara online dengan cepat, efisien, dan praktis. Aplikasi ini menyediakan informasi lengkap tentang berbagai pilihan travel, termasuk lokasi tujuan, jadwal perjalanan, fasilitas, dan biaya transportasi. Tujuan lainnya adalah meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan dan mengurangi ketergantungan pada proses manual. Dengan demikian, aplikasi ini bertujuan untuk memberikan pengalaman

yang lebih baik bagi konsumen dalam merencanakan dan memesan perjalanan mereka.