

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, K., 2017, Pemogramanan Arduino dan Proceasing. Penerbit kompas gramedia. Jakarta.
- Fandy, T., dan Gregorius, C., 2005, Manajemen Kualitas Jasa, penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Firdaus, F., 2020, Aplikasi Informasi Pengaduan Electronic Data Capture (EDC) Merchant Berbasis WEB Pada PT Bank BRI Tambunbekasi.
- Kresna, B.D., 2012, Pengaruh Customer In Service Delivery Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank Sulselbar Syariah Cabang Makassar.
- Lupiyoadi, R., 2001, Manajemen Pemasaran Jasa. PT. Salemba Empat. Jakarta.
- Lutfiyana, N., 2015, Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Nasabah Kartu Kredit Berbasis WEB.
- Mikrawati, M. S., Syarli, 2020, Sistem Informasi Layanan Pengaduan Nasabah Pada PT Amarnya Mikro Fintek Berbasis Web Informasi Layanan Pengaduan.
- Perihatin, Z., 2016, Sistem Penanganan Permintaan dan Keluhan Nasabah Kartu Kredit Berbasis Web Study Kasus Bank XYZ.
- S. Hut, W., 2010, Menjadi Master PHP dengan Framework Codeigniter. Elex Media Komputindo.
- S.ST, N., 2019, Pembangunan Website dengan Yii2 Framework: Studi Kasus Sistem Perekaman Fenomena (SIPENA). LeutikaPrio.
- Suwarto, A. dan Subyantoro, E., 2019, Sistem Pengaduan Peserta Pensiun Berbasis WEB Pada PT Taspen Persero KC Bandar Lampung.
- Vermaat, M. E., Sebok, S. L., Freund, S. M., Campbell, J. T., & Frydenberg, M., 2018, Discovering Computer 2018 (Digital Technology, Data, and Device). Boston: Cengage Learning.
- Whitten & Bentley, 2007, Rapid Application Development, p99-100.