

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sekarang berkembang dengan cepat serta mudah diakses, membuat masyarakat lebih terbuka untuk menerima perubahan dari akibat perkembangan dan kemajuan tersebut. Semakin majunya dalam berkembangnya teknologi, penyampaian informasi dilakukan selain menggunakan media *offline* saja akan tetapi media *online* juga berperan penting dalam penyampaian suatu informasi pada sebuah perusahaan atau organisasi yang membutuhkan sistem yang cepat, tepat, dan akurat. Dalam menunjang produktivitas, efektifitas, dan efisiensi pada suatu perusahaan atau organisasi untuk mengatasi permasalahan manajemen khususnya dalam pelayanan (Setiani *et al.*, 2021).

Agama Hindu adalah agama yang telah diakui secara konstitusional di Indonesia. Dalam ajaran agama hindu kita meyakini adanya simbol-simbol keagamaan, salah satu bangunan Hindu yang memiliki berbagai macam simbol yang diwujudkan kedalam bangunan pura. Umat Hindu meyakini bahwa pura merupakan perwujudan dari kepercayaan mereka terhadap *Ida Sang Hyang Widhi Wasa*, dalam keadaan seperti ini sejalan dengan ajaran panca sradha yang mengajarkan penganut Hindu agar selalu percaya pada keberadaan *Ida Sang Hyang Widhi Wasa*. Keberadaan pura sangatlah penting bagi umat Hindu, salah satunya adalah sebagai tempat peribadatan, selain dijadikan sebagai tempat peribadatan, pura juga berfungsi sebagai tempat pendidikan moral dimana dipura kita diajarkan mengenai ajaran-ajaran agama yang diberikan atau disampaikan dalam sebuah

dharmawacana, kidung, dharmatula, dan lain-lain. Selain itu, pura juga digunakan sebagai tempat masyarakat untuk menjalin komunikasi antar umat Hindu sehingga terjalin hubungan yang harmonis, dalam hal ini sejalan pada ajaran trihita karana yang mengajarkan umat Hindu untuk membangun tiga hubungan yang baik, yakni relasi manusia dengan alam, relasi manusia dengan manusia serta relasi manusia dengan *Ida Sang Hyang Widhi Wasa*. (Asri and Ni, 2021).

Pura *Kawitan* merupakan pura yang dikhususkan untuk pemujaan yang ditujukan terhadap leluhur yang sudah meninggal dan disucikan. Ada banyak jenis Pura *Kawitan* yang dibedakan sesuai dengan asal-usul dalam satu garis keturunannya yang sering disebut dengan *klan* atau *soroh*, Adapun nama-nama *soroh* yang ada di Bali yakni *Pande, Pasek, Arya, Bhujangga Waisnawa, Brahmana Siwa*, dan *Brahmana Budha* (Sukamerta, Juliharta and Fredlina, 2020).

Pura Kawitan Pande Seboloh merupakan salah satu Pura Kawitan yang berlokasi di Desa Balinuraga, Kecamatan Way Panji, Kabupaten Lampung Selatan. Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan yaitu melakukan wawancara dengan pengurus pura kawitan pande seboloh pada aspek pelayanan yang masih dilakukan secara konvensional seperti dalam mencatat data anggota, data kehadiran, data iuran dan denda yang hanya menggunakan sarana berupa pena dan buku, dalam menyampaikan suatu informasi dilakukan dengan mendatangi rumah warga satu persatu. Adapun kendala yang bisa ditemukan disistem yang sekarang berjalan yakni tulisan sulit terbaca dan banyaknya coretan, jarak waktu kegiatan yang cukup lama menyebabkan warga lupa dengan pembayaran dendanya. Kendala lainnya adalah penyampaian informasi terkait kegiatan yang akan diselenggarakan dalam waktu dekat masih dilakukan dengan mengunjungi rumah-rumah warga.

Website saat ini di kalangan masyarakat sering digunakan. *Website* adalah kumpulan dari beberapa laman web yang berisikan data digital berupa teks, gambar, dan video, yang dapat dikunjungi oleh semua orang dengan menggunakan internet. (Manuputty, Hendrawan and Haryanto, 2020).

Laravel adalah salah satu jenis *framework* yang bisa digunakan dalam pembuatan *website*. Menggunakan *framework Laravel* dapat menghemat biaya dan waktu dalam pembuatan *website* dikarenakan beberapa kode dalam *php* yang digunakan diringkas dalam *Laravel*. *Developer* juga tidak perlu mengulangi dalam penulisan kode yang sama lagi, hanya perlu diatur disatu tempat saja yaitu di *controller*. Selain itu, *Laravel* memiliki komunitas yang besar sehingga memudahkan dalam penyelesaian masalah (Manuputty, Hendrawan and Haryanto, 2020).

Laravel adalah sebuah *framework open source* yang memakai konsep MVC (Model, View, Controller). Model dalam *Laravel* merupakan representasi dari sebuah struktur data yang mempunyai fungsi-fungsi yang dapat dipakai untuk mengelola database. View dalam *Laravel* merupakan bagian yang mengatur tampilan website sehingga pengguna dapat berinteraksi terhadap aplikasi yang dibuat. Controller dalam *Laravel* merupakan bagian untuk menjembatani antara Model dan View dengan cara mengirimkan request dari View dan menerima response dari Model (I Ketut Aditya Herdinata Putra, Dian Pramana and Ni Luh Putri Srinadi, 2017).

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti bertujuan untuk membuat suatu sistem pura berbasis website sebagai sarana untuk mempermudah pengurus maupun masyarakat dalam kegiatan pura. Adapun fitur yang disediakan dalam sistem ini

yaitu fitur data pembayaran iuran dan denda jadi dalam fitur ini admin dapat melakukan membuat pembayaran kemudian memilih warga yang berkewajiban membayar dan warga dapat melihat pembayaran iuran dan denda yang belum dibayar melalui akun masing masing. Juga terdapat fitur informasi seperti informasi tentang pura yang berisi informasi seperti sejarah dan struktur pura, informasi berita yang isinya tentang informasi kegiatan yang dilaksanakan yang dapat dilihat oleh publik, terdapat juga fitur galeri untuk menyimpan dokumentasi kegiatan seperti foto dan video, selain itu juga ada fitur laporan keuangan yang berisi terkait keuangan pura seperti jumlah pemasukan dan pengeluaran pura. Dari fitur yang tersedia seperti yang dijabarkan diatas, harapannya dengan dibuatnya sistem ini bisa mempermudah dalam pengelolaan data sehingga menjadi solusi bagi permasalahan yang dihadapi selama ini.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian pada nomor 1.1 di atas, sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa rumusnya adalah bagaimana membuat suatu sistem pelayanan pura berbasis *website* dengan menerapkan *framework Laravel* pada pura kawitan pande seboloh di desa Balinuraga.

1.3 Batasan Masalah

1. Pada sistem layanan pura ini, pengelolaan data pura hanya dapat dilakukan oleh pengurus pura kawitan pande seboloh desa Balinuraga.
2. Sistem yang dibangun hanya mencakup informasi yang dibutuhkan oleh pengurus dan masyarakat saja, berupa data anggota, data pembayaran iuran dan denda, data keuangan pura dan informasi tentang pura, informasi berita terkini.

3. Informasi yang ditampilkan kepada publik terbatas pada informasi tentang pura, informasi berita terkini, galeri, laporan keuangan dan lokasi pura. Kemudian informasi yang ditampilkan kepada *user* warga terbatas pada data pembayaran yang belum dibayarkan berdasarkan kegiatan dipura yang akan diselenggarakan dalam waktu dekat.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuannya adalah untuk membuat suatu sistem pelayanan pura yang sebelumnya masih konvensional menjadi sistem e-pura menggunakan *framework Laravel* untuk memudahkan pengelolaan data dan memberikan informasi yang lebih cepat kepada masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaatnya adalah memudahkan dalam proses pengelolaan, pengaksesan data pembayaran anggota pura sehingga dapat membantu mempermudah administrator dalam mengelola data pembayaran. Selain itu, membantu memberikan informasi mengenai acara atau kegiatan dalam waktu dekat dengan lebih cepat dan efisien.