

DAFTAR PUSTAKA

- A.S., R. and Shalahuddin, M. (2019) *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek), Informatika Bandung*. Bandung.
- Casro, C. *et al.* (2020) 'Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Indotechno Purwokerto', *Jurnal Sains dan Informatika*, 6(2), pp. 166–174. Available at: <https://doi.org/10.34128/jsi.v6i2.244>.
- Hanifah, S. and Syahnaz, E. (2021) 'Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Pada PERUMDA Air Minum Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas', *JUSIBI (Jurnal Sistem Informasi dan E-Bisnis)*, 3(2), pp. 104–115. Available at: <https://doi.org/10.54650/jusibi.v3i2.377>.
- Harianto, K., Pratiwi, H. and Suhariyadi, Y. (2019) 'Sistem Monitoring Lulusan Perguruan Tinggi Dalam Memasuki Dunia Kerja Menggunakan Tracer Study'. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, p. 180.
- Hendrastuty, N. and Ihza, Y. (2021) 'Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Santri Berbasis Android', *Jdmsi*, 2(2), pp. 21–34.
- Nurjennah and Bachtiar, L. (2019) 'Sistem Informasi Layanan Pengaduan Konsumen di Sampit Berbasis Web', *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA)*, 10(1).
- Oetomo, H.W. and Maharginono, P.B. (2020) 'E-Commerce Aplikasi Php Dan Mysql Pada Bidang Manajemen'. Surabaya: CV Andi Offset, p. 64.
- Raharjo, B. (2018) 'Belajar Otodidak Framework CodeIgniter', *Informatika Bandung*, pp. 1–387. Available at: penerbit-informatika.com.
- Rio and Marsehan, A. (2023) 'Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Mobile Menggunakan Metode Waterfall', *Jurnal Komputer dan Teknologi*, pp. 43–50.
- Saputra, A. and Cahyono, Y. (2022) 'Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Kerusakan Perangkat Odc Berbasis Web Dengan Metode Waterfall Pada PT Telkom Akses Jakarta Selatan', *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan ...*, 1(10), pp. 1766–1774. Available at: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal/article/view/721%0Ahttps://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal/article/download/721/526>.
- Setyawan, M.Y.H. and Pratiwi, D.A. (2019) 'Membuat Sistem Informasi Gadai Online Menggunakan Codeigniter Serta Kelola Proses Pemberituannya'. Bandung: Kreatif Industri Nusantara, p. 200.
- Sihombing, J. (2022) 'Pembuatan Web Dinamis Dengan PHP dan Mysql'. Sumatra Barat: Mitra Cendekia Media, p. 120.
- Sugiyono (2018) 'Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D', in *ke-26*, p. 334. Available at: www.cvalfabeta.com.