

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai salah satu provinsi di Indonesia, Lampung memiliki banyak sumber daya alam dan budaya yang dapat dimanfaatkan untuk menjadi destinasi wisata. Potensi tersebut antara lain alam yang indah dan hawa sejuk, yang dikelilingi oleh bukit dan gunung yang hijau dengan banyak jenis pohon dan bunga. Adat istiadat dan budayanya terlihat luar biasa dan menarik. Dengan keadaan seperti ini, Lampung dapat menjadi pusat wisata regional. Namun, potensinya belum dimanfaatkan sepenuhnya. Oleh karena itu, diperlukan penelitian menyeluruh tentang potensi dan pengembangannya. Provinsi Lampung memiliki banyak tempat wisata, tetapi informasi tentang wisatanya belum banyak dikembangkan karena promosi yang kurang baik dan masyarakat tidak tahu lokasi wisatanya. Masyarakat mungkin kesulitan mendapatkan informasi penting tentang wisata jika tidak ada cukup informasi (Susianto, 2019).

Desa wisata Sumber Agung menggunakan konsep ekowisata dan minat khusus untuk menawarkan atraksi wisata yang berwawasan lingkungan dan dekat dengan alam, sehingga menarik wisatawan dan pelancong. Dengan berbagai atraksinya, Desa Wisata Sumber Agung menawarkan berbagai paket wisata. Desa Wisata Sumber Agung menawarkan berbagai atraksi wisata kepada pengunjung, termasuk *agroforestry* kopi dengan atraksi alam, pengelolaan gula aren dengan atraksi alam, dan *Jungle Tracking*/Lintas Alam Wisata, yang menekankan pada kegiatan menyusuri wilayah asri TAHURA Wan Abdurahman untuk memberikan sensasi berpetualang bagi pengunjung (Fernanda, 2023).

Desa Sumber Agung, merupakan salah satu desa wisata yang berada di kaki Gunung Betung di Kota Bandar Lampung. Desa Wisata Sumber Agung merupakan penyangga dari kawasan konservasi Taman Hutan Raya Wan Abdurrahman. Desa Wisata Sumber Agung memiliki potensi wisata alam yang indah dan memanjakan mata, wisata kulinernya yang masih tradisional, wisata budaya yang unik dan sangat berpotensi besar untuk dikembangkan seperti

perkebunan kopi, kebun kemiri, kebun karet, fenomena alam batu lapis, pengolahan gula aren, kebun organik kelompok wanita tani, sentra olahan hasil UMKM oleh-oleh khas Lampung (kemenparekraf, 2023).

Pada penelitian yang dilakukan oleh Wongso, Dannis Sama, Hendi S.Kom, pada tahun 2021, juga berhasil mengembangkan *website* Desa Wisata Sembulang dengan memanfaatkan bahasa pemrograman seperti PHP, Java Script, HTML, dan CSS. Pada penelitian ini menggunakan metode XP (*Extreme Programming*) dapat dilihat bahwa keberhasilan sistem antar pengguna dan *user* yang membantu informasi dan promosi Desa Sembulang kepada wisatawan.

Pada kenyataannya setelah melakukan observasi dan wawancara pada Desa Sumber Agung, Kemiling, Bandar Lampung terdapat masalah yang terjadi yaitu, susahnya menyebarkan informasi dan melakukan promosi, karena kurangnya *platform* yang memadai dan mendukung pada era digital saat ini.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan di Desa Sumber Agung, maka dibutuhkan informasi terperinci yang menyajikan terkait paket wisata, *detail* wisata, fasilitas, daftar harga, profil desa, media promosi dan sistem layanan pemesanan *online* atau *booking*. Dengan demikian maka tujuan penelitian ini adalah membuat sebuah *website* desa wisata yang nantinya mampu membantu informasi, promosi dan pemesanan desa tersebut menggunakan aplikasi berbasis web.

1.2 Rumusan Masalah

Terkait latar belakang diatas, penulis akhirnya merumuskan permasalahan yang akan diteliti, yaitu: Bagaimana membangun sistem informasi pariwisata yang dapat memberikan informasi, promosi dan pemesanan mengenai wisata di desa Sumber Agung ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dapat terfokus dan tidak keluar dari pada topik penelitian, maka penulis mencetuskan batasan-batasan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

- a. Penelitian ini terbatas pada Desa Wisata Sumber Agung di Bandar Lampung, dengan penekanan pada pengembangan sistem informasi web yang relevan untuk kebutuhan desa wisata ini.
- b. Data yang akan diolah terdiri dari informasi tentang paket wisata, wisata sekitar, informasi profil desa, galeri, artikel, deskripsi harga dan fasilitas.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian sistem ini yaitu : Membangun sistem informasi pariwisata yang dapat memberikan informasi, promosi dan pemesanan mengenai wisata di desa Sumber Agung.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan penulisan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak pengguna dan pihak Desa setempat. Manfaat tersebut diantaranya:

- a. Bagi pengguna:
 1. Memudahkan pengguna dalam mencari informasi mengenai paket wisata yang tersedia.
 2. Meningkatkan kualitas pengalaman wisata pengguna melalui aksesibilitas informasi yang lebih baik.
 3. Memudahkan pengguna untuk melakukan pemesanan atau reservasi.
- b. Bagi pihak desa : Meningkatkan promosi dan pemasaran desa wisata melalui *website*, sehingga dapat meningkatkan jumlah kunjungan wisatawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan proposal skripsi ini terdiri atas Tiga (3) bab, dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.