

INTISARI

PT Matrix Center Group merupakan perusahaan *property* yang beralamatkan di Jalan Teuku Umar No 11, Kec Kedaton Bandar Lampung. Dalam rangka meningkatkan pelayanan, proses pemberian kredit pada debitur masih dilakukan secara konvensional yaitu hanya dilihat berdasarkan syarat yang lengkap atau DP sehingga terkadang perusahaan kurang tepat memilih debitur dikarenakan terdapat banyak debitur yang nunggak pembayaran angsuran bahkan sampai ada nasabah yang sulit dalam melakukan pembayaran angsurannya akibatnya merugikan pihak perusahaan. Serta pihak perusahaan kesulitan dalam menentukan keputusan pemberian kredit kepada konsumen dikarenakan masih konvensional. Penelitian ini menggunakan metode SPK SMART untuk melakukan penilaian debitur, metode pengembangan *Extreme Programming* dan akan diimplementasikan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *MySQL* sebagai *database*. Sistem ini akan diuji menggunakan *Black Box* dan ISO 25010. Hasil penelitian ini adalah sistem pendukung keputusan penentuan debitur menggunakan metode SMART, dengan dibangunnya sistem ini dapat menampilkan data pengajuan kredit debitur seperti ranking dari penilaian kredit yang layak dan tidak untuk melakukan kredit perumahan pada PT Matrix Center Group. Hasil pengujian yang telah dilakukan dengan melibatkan 4 Responden yaitu pengujian ISO 25010 2 Responden dan pengujian *Black Box* 2 responden, maka kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata **93.53%**.

Kata Kunci : Sistem Penunjang Keputusan, Penentuan Debitur, SMART, ISO 25010, *Black Box*