

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi sangat penting karena semakin diperlukannya penggunaan sistem untuk pengolahan data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi, menyimpan data secara akurat (Sunarya et al., 2022). Sistem sendiri merupakan salah satu bagian dari teknologi yang banyak dimanfaatkan oleh manusia di era saat ini, namun banyak instansi dan lembaga ataupun bisnis usaha tidak sebanding dengan kebutuhan manusia akan pentingnya perkembangan teknologi, terlihat masih banyaknya proses yang masih manual, maka dari itu diperlukan sistem informasi yang baik terhadap suatu proses bisnis usaha (Yaakub et al., 2022).

Sistem administrasi manual menyebabkan sulit melakukan rekapitulasi data yang nantinya berguna sebagai informasi untuk pengambilan keputusan dalam kemajuan bisnis usahanya (Muhammad Indra Rizaldi, Romi Andrianto, 2021). Sistem yang dilakukan secara manual juga akan menyebabkan penumpukan berkas data dan mudahnya dimanipulasi karena semuanya menggunakan kertas dalam pencatatan transaksi (Sembiring & Arisandy, 2021). Kurangnya pemamfaatan sistem informasi pada bisnis akan membuat pengolahan data menjadi lambat dan kurang akurat (Kristianto & Findawati, 2022).

Alghieshoot Photo Studio merupakan salah satu bisnis atau usaha yang dilakukan perseorangan atau sekelompok orang dengan menawarkan jasa usaha bisnis yang bergerak di bidang fotografi yang beralamat di Dusun Bangun Harjo,

Desa Tamansari, Kec. Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Lampung.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan peneliti terhadap pemilik Alghieshoot Photo Studio Bapak Alvian Gifarin, memaparkan Alghieshoot Photo Studio membutuhkan pengembangan sistem yang mampu membantu proses administrasi pengolahan pemasukan dan pengeluaran pendapatan yang masih menggunakan cara yang manual yaitu dicatat dalam buku besar sehingga hal ini menyebabkan pembuatan laporan pemasukan dan pengeluaran pendapatan Alghieshoot Photo Studio tidak tepat waktu dan tidak akurat saat dibutuhkan pimpinan atau pemilik Studio. Pengolahan data yang manual juga menyebabkan karyawan Alghieshoot Photo Studio kesulitan dalam merekap data karena jika jumlah transaksi jasa yang terjadi sangat banyak maka jumlah nota akan memiliki jumlah yang banyak pula sehingga harus menyatukan satu persatu berdasarkan hari/tanggal dan jika terjadi hilangnya nota akan membuat kualitas informasi laporan tidak baik dan tidak akurat. Berdasarkan pengamatan peneliti juga, pemesanan jasa fotografi masih manual yaitu pelanggan harus datang ke Alghieshoot Photo Studio, hal ini dirasa peneliti menjadi kesempatan untuk menambahkan *fitur booking* jasa fotografi secara *online* agar membantu dalam proses pemesanan jasa fotografi agar lebih mudah dan efisien.

Berdasarkan dari hasil wawancara serta pengamatan yang peneliti lakukan, maka peneliti akan mengembangkan sistem informasi administrasi jasa pada Alghieshoot Photo Studio, untuk membantu Alghieshoot Photo Studio dalam mengolah data pemasukan kas dan pengeluaran kas serta pemesanan jasa fotografi lebih baik dari sistem yang berjalan saat ini.

Dalam pengembangan sistem informasi administrasi akan menggunakan metode pengembangan *web engineering*. *Web Engineering* merupakan rekayasa *web* yang mempelajari proses yang digunakan untuk menciptakan sistem *web* berkualitas tinggi. Keunggulannya yaitu mengadaptasi rekayasa sistem yang menekankan pada aktifitas pengelolaan yang menyesuaikan sistem yang berjalan pada *stakeholder* tapi dengan perubahan dan peningkatan sistem itu sendiri.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana membangun sistem informasi administrasi pelayanan jasa fotografi pada Alghieshoot Photo Studio?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Sistem yang dibuat atau dikembangkan berbasis *website*.
2. Sistem mengelola transaksi pemasukan kas, pengeluaran, dan pemesanan jasa dan menjadi sistem yang dapat memberikan pelayanan pendaftaran *member* secara *online*.
3. Sistem mencetak laporan pemasukan dan pengeluaran serta keuangan.
4. Penelitian dilakukan pada Alghieshoot Photo Studio yang berada di Dusun Bangun Harjo, Desa Tamansari, Kec. Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Lampung.
5. Pengujian hanya dilakukan pada *stakeholder* ruang lingkup Alghieshoot Photo Studio.
6. Pengujian sistem yang akan dikembangkan dilakukan menggunakan ISO 25010.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Penulis memiliki beberapa tujuan penelitian yang ingin dicapai yaitu membangun sistem informasi administrasi pelayanan jasa fotografi pada Alghieshoot Photo Studio?

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu dengan dibangunnya sebuah sistem informasi administrasi berbasis *website* sebagai berikut.

##### a. Bagi Alghieshoot Photo Studio

1. Membantu meningkatkan pelayanan dalam hal pemesanan jasa yang semula dilakukan secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi.
2. Memberikan informasi yang akurat dalam proses, pengolahan, dan mengintegrasikan data bagi Alghieshoot Photo Studio maupun pelanggan.
3. Menjadi penyimpanan data yang terintegrasi sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja maupun waktu.
4. Membantu dan mempermudah pelanggan untuk melihat jenis dan harga paket foto pernikahan secara langsung tanpa harus datang ke lokasi.
5. Membantu Alghieshoot Photo Studio dalam mengelola data pemasukan dan pengeluaran pendapatan serta mengelola *booking* dan pendaftaran pelanggan secara *online*.

##### b. Bagi Universitas

1. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai pengembangan ilmu pengetahuan dalam kajian ilmu dan perkembangan teknologi.

2. Berguna juga untuk menjadi referensi bagi mahasiswa yang melakukan kajian terhadap penjualan untuk meningkatkan pelayanan informasi.

c. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan menjadi *literatur* tambahan untuk penelitian selanjutnya.