

INTISARI

Kelurahan Enggal yang berlokasi di Bandar Lampung memiliki Jumlah penduduk yang cukup banyak. Pemerintah pusat telah memberikan bantuan seperti Raskin dan Sembako hingga bantuan uang tunai yang dilakukan setiap bulan, hal tersebut diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Permasalahan dalam penyerahan bantuan seperti pendataan keluarga miskin yaitu berdasarkan data pencatatan secara manual dan dilakukan rekap secara berulang, yang berdampak pada proses penyajian informasi dan laporan menjadi terlambat bagi masyarakat maupun kelurahan dan pihak kecamatan..

Solusi terhadap permasalahan diatas yaitu pengembangan sistem berbasis web dengan penyediaan layanan seperti menampilkan informasi penerima bantuan dan dapat melakukan pengajuan usulan penerima bantuan, sehingga proses pendataan dan penyampaian informasi penerimaan bantuan menggunakan *website* dapat diakses secara mudah kepada masyarakat secara *Online*

Sistem yang dihasilkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat yaitu dapat memberikan kemudahan akses informasi pada kelurahan mengenai bantuan dan dapat dengan mudah melakukan permohonan usulan bantuan. Kemudahan bagi aparatur kelurahan seperti proses pendapataan calon penerima lebih mudah dan tersistem. Berdasarkan pengujian *usability* diperoleh jumlah persentase skor 92,76% dapat disimpulkan hasil pengujian menurut responden yaitu “Sangat Setuju” bahwa pengembangan tersebut telah sesuai. Berdasarkan hasil pengujian *fungsiional suitability* menghasilkan persentase 97,77% dengan hasil tersebut maka dapat disimpulkan sistem telah sesuai fungsinya.

Kata kunci : Informasi, Pengolahan, Penerima, Bantuan Keluarga Miskin, Web.