

INTISARI

Penelitian ini dilakukan atas dasar akan adanya kebutuhan mengenai permasalahan bagaimana membuat sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat yang bisa diakses secara online pada POLSEK Sukarame. Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat mempermudah proses pelayanan pengaduan masyarakat pada POLSEK Sukarame yang dapat diakses secara online.

Pengembangan sistem akan dilakukan dengan menggunakan metode Extreme Programming. Metode Extreme Programming memiliki empat tahapan yaitu Planning (Perencanaan) pada tahapan ini dilakukan proses pengumpulan data, menganalisis system yang berjalan, menganalisa kebutuhan system mulai dari kebutuhan Fungsional dan kebutuhan Non Fungsional. Design (Perancangan) pada tahapan ini dilakukan proses pembuatan UML, perancangan database, dan membuat prototype dari sistem yang akan dibangun, Coding (Pengkodean) pada tahapan ini dilakukan proses pengkodean dengan menggunakan JavaScript dan Bootstrap Framework pada sisi front-end dan PHP serta MySQL pada sisi back-end. dan yang terakhir yaitu Testing (Pengujian) pada tahapan ini dilakukan proses pengujian sistem menggunakan black box testing.

Hasil akhir dari penelitian ini yaitu sistem pengaduan masyarakat berbasis website yang bisa diakses secara online baik pada smartphone ataupun komputer. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan sistem pengaduan masyarakat yang telah dibuat telah memenuhi kebutuhan untuk digunakan sebagai media dalam proses pelayanan pengaduan masyarakat pada POLSEK Sukarame.

Kata Kunci : Pelayanan Pengaduan Masyarakat, Extreme Programming, UML, Black Box Testing, Website