

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Teknologi Informasi dan Komunikasi atau yang lebih dikenal dengan TIK secara istilah mencakup dua aspek yang meliputi dari kata teknologi informasi dan teknologi komunikasi. (Indrianto *et al.*, 2018). Selama satu dekade belakangan TIK telah menguasai dunia karena seluruh aspek kehidupan masyarakat dalam memproses dan menyampaikan informasi tidak pernah lepas dalam penggunaan teknologi. Hal tersebut terjadi karena TIK menjanjikan kemudahan dalam bekerja. Tidak hanya di tataran masyarakat tapi juga di tataran pemerintahan membutuhkan penggunaan TIK.

Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Bandar Lampung merupakan salah satu Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) dari Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (KEMENKUMHAM) Provinsi Lampung Republik Indonesia. Kantor ini sendiri dibentuk dan diresmikan oleh Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Imigrasi Palembang pada tahun 1959. Dalam struktur organisasinya, Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI memiliki seksi yang khususnya membidangi Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIKIM) sendiri.

Hasil wawancara dan observasi pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung dengan bapak Sugiarto, S.Kom. sebagai Analis Keimigrasian Ahli Pertama dengan tugas Monitoring Data Keimigrasian Pada bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian bahwa aplikasi komputer untuk menyimpan data dokumen keimigrasian hanya terdapat pada satu *Personal Computer* (PC) saja dan penggunaannya hanya bisa *offline*. Data dokumen

dibawa dari tempat pembuatan paspor atau disebut seksi lalu lintas keimigrasian dan diserahkan ke TIKIM untuk dimasukkan ke dalam data dokumen ke aplikasi yang ada di PC TIKIM. Setelah itu dokumen dapat dibawa keruangan detensi untuk di simpan selama 5 tahun kedepan. Aplikasi ini membuat seluruh data terdokumentasi dan tersimpan. Sehingga apabila data tersebut dibutuhkan, pencarian data akan menjadi lebih mudah.

Wawancara dengan Bapak Sugiarto menjelaskan bahwa terkadang terdapat kendala beberapa proses salah satunya pada *input data*. Kendala lain yang sering ditemukan dalam aplikasi yang telah ada, seperti untuk mencetak laporan di tanggal yang diinginkan, jika diminta harus datang ke kantor untuk mencetak dikarenakan aplikasi yang ada masih bersifat desktop. Hal itu membuang waktu dan tenaga untuk mencetak laporan yang harus datang, dan jika ingin *input data* hanya bisa dilakukan di satu tempat dimana PC itu di tempatkan jika PC itu di pakai pegawai lain untuk hal lain akan memakan waktu untuk gantian memakai PC, dipastikan akan memakan waktu lama untuk *input data* dokumen ke aplikasi. Dikarenakan *input data* dilakukan setiap hari.

Kendala sering ditemukan dalam aplikasi yang telah ada, seperti untuk mencetak laporan di tanggal yang diinginkan jika diminta harus datang ke kantor untuk mencetak dikarenakan aplikasi yang ada masih bersifat desktop hal itu membuang waktu dan tenaga untuk mencetak laporan yang harus datang, dan jika ingin *input data* hanya bisa dilakukan di satu tempat dimana PC itu di tempatkan jika PC itu di pakai pegawai lain untuk hal lain akan memakan waktu untuk gantian memakai PC, dipastikan akan memakan waktu

lama untuk *input* data dokumen ke aplikasi. Dikarekan *input* data dilakukan setiap hari.

Penelitian ini akan mengembangkan aplikasi yang ada menjadi web yang *online* dan untuk mengatasi permasalahan diatas dilakukan pengembangan aplikasi yang ada ke aplikasi web dan *mobile* dengan judul “Pengembangan Aplikasi Mobile Dokumen Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung” perangkat lunak yang dibuat dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai kerangkanya dan menggunakan *database MySQL* supaya sistem ini bisa dilakukan di beberapa PC atau laptop dan bisa diakses melalui *mobile* untuk laporan dokumen.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada pemaparan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis mengambil sebuah rumusan masalah, sebagai berikut:

- Bagaimana mengembangkan aplikasi yang sudah ada untuk dapat membantu dan mempermudah pegawai dalam melakukan input data secara fleksibel tanpa harus dilakukan di satu tempat saja?
- Bagaimana tentang laporan data dokumen yang di inputkan dan bisa dipilih berdasarkan tanggal yang di cari untuk di download dan bisa juga diakses melalui *mobile*?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada pengembangan aplikasi yang sudah ada ini, sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem yang baru dapat digunakan untuk input data keimigrasian oleh pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung

2. Pengguna yang berinteraksi dalam sistem ini adalah admin, pegawai dan kepala Kantor

3. Sistem yang ada di kembangkan dengan sistem *online* dan tampilan *mobile android* pada bagian akses pegawai dan kepala Kantor

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberi tampilan baru dari sistem yang telah ada pada kantor dari sistem *offline* ke sistem *online*, yang mana mempermudah dalam melakukan *input* data keimigrasian tanpa dari satu komputer saja.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian pengembangan sistem data keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan bagi pegawai (admin) dalam melakukan control input data keimigrasian dengan secara online yang bisa dilakukan di komputer mana saja

2. Memberikan kemudahan bagi pegawai dalam melakukan input data keimigrasian dengan secara mobile

3. Mempermudah kepala kantor dalam melihat laporan data yang di inputkan dengan aplikasi android dan di download dengan atur tanggal yang ditentukan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi menjadi 6 bab dengan pokok pembahasan yaitu

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi mengenai latar belakang, lalu ada rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi teori-teori yang mendukung dan berhubungan dengan penelitian yang dilakukan

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas metodologi penelitian yang digunakan seperti kerangka penelitian, tahapan penelitian, objek, metode pengumpulan data, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis dari sistem yang berjalan.

BAB IV Implementasi

Bab ini membahas implementasi dari sistem yang berjalan

BAB V Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas hasil pengujian dari sistem yang berjalan

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem beserta saran untuk sistem kedepannya.

Daftar Pustaka

Lampiran