

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Kota Bandar Lampung adalah salah satu Kota di Provinsi Lampung, Indonesia. Kota Bandar Lampung juga merupakan ibukota dan kota terbesar di Provinsi Lampung. Berdasarkan Peraturan daerah Nomor 5 Tahun 1983 tanggal 26 Februari 1983 ditetapkan bahwa hari jadi Kota Bandar Lampung, tanggal 18 November 2017. Luas wilayah Kota Bandar Lampung sekitar 169,77 km<sup>2</sup> yang didiami oleh 1 juta 176 ribu 370 jiwa maka rata-rata tingkat kepadatan penduduk Kota Bandar Lampung adalah sebanyak 8.316 jiwa/km<sup>2</sup> (<http://rri.co.id/bandar-lampung/home.html>).

Sistem Informasi Geografis Tempat Praktek dokter spesialis merupakan tempat penyedia layanan kesehatan untuk masyarakat yang bersifat dasar, spesialisik, pendidikan dan pelatihan tenaga kesehatan. Tempat praktek dokter spesialis harus memenuhi persyaratan lokasi, bangunan, prasarana, sumber daya manusia, kefarmasian, dan peralatan. Tempat praktek dokter spesialis dapat didirikan oleh Pemerintah Daerah atau Swasta (UU RI Nomor 44 Tahun 2009 Pasal 7). Tidak semua tempat layanan kesehatan memiliki dokter spesialis tertentu, dikarenakan membutuhkan alat-alat pemeriksaan khusus.

Menurut (Maharani et al. 2017) Sistem Informasi Geografis adalah sistem yang berbasis komputer yang digunakan untuk menyimpan dan memanipulasi informasi-informasi secara geografis. SIG dirancang untuk mengumpulkan, menyimpan, dan menganalisis objek-objek dan fenomena dimana lokasi geografis merupakan karakteristik yang penting atau kritis untuk dianalisis. Dengan

demikian, SIG merupakan sistem komputer yang memiliki empat kemampuan dalam menangani data yang bereferensi geografis, masukan, manajemen data (penyimpanan dan pemanggilan data), analisis dan manipulasi data, keluaran.

Menurut (Tanjung 2016) Kebutuhan akan layanan kesehatan saat ini sangat diperlukan untuk mempermudah masyarakat mencari informasi mengenai layanan kesehatan yang ada disekitar tempat tinggal mulai dari Rumah Sakit, Apotek, Dokter Praktik, Klinik, dan Pengobatan Alternatif. Dalam mencari layanan informasi kesehatan, banyak masyarakat belum mengetahui apakah disekitar tempat tinggal terdapat pelayanan kesehatan atau tidak. Untuk itu diperlukan sistem informasi yang dapat diakses untuk dapat melakukan pencarian layanan kesehatan khususnya di Kota Bandar Lampung.

Di Bandar Lampung, informasi lokasi layanan kesehatan sangat penting diperlukan karena belum adanya sistem informasi geografis tempat praktek dokter spesialis di wilayah kota Bandar Lampung berbasis web. Informasi lokasi pelayanan kesehatan tempat praktek dokter spesialis juga dapat membantu bagi masyarakat pendatang atau yang masih bingung letak lokasi tempat praktek dokter spesialis di wilayah kota Bandar Lampung yang terdapat dokter spesialis penyakit yang diderita. Berdasarkan data dari BPS Kota Bandar Lampung tahun 2015, jumlah rumah sakit yang ada di Bandar Lampung berjumlah 19 dengan 229 dokter spesialis (<https://bandarlampungkota.bps.go.id>).

Berdasarkan hal tersebut penulis mempunyai gagasan solusi yang dipilih yaitu membuat sistem informasi geografis tempat praktek dokter spesialis di wilayah kota Bandar Lampung berbasis *web* yang mempunyai layanan sebagai

salah satu sarana bagi masyarakat khususnya, untuk mengetahui penyebaran fasilitas layanan dokter spesialis di Kota Bandar Lampung.

Bagi masyarakat dapat memperoleh informasi tentang penyebaran dokter spesialis. Karena informasi secara cepat dan tepat, telah menjadi kebutuhan pokok masyarakat. Salah satunya adalah kebutuhan akan informasi geografis.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana desain arsitektur dari sistem informasi geografis untuk mengetahui persebaran dokter spesialis di Kota Bandar Lampung?
2. Apakah aplikasi persebaran tempat praktek dokter spesialis dapat memudahkan masyarakat dalam mencari tempat praktek dokter spesialis?
3. Bagaimana hasil evaluasi dari implementasi Sistem Informasi Geografis pemetaan dokter spesialis di Kota Bandar Lampung?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat desain arsitektur dari Sistem Informasi Geografis untuk mengetahui penyebaran dan pemetaan dokter spesialis di Kota Bandar Lampung.
2. Membantu dan mempermudah *user* untuk mencari informasi dokter spesialis dan menyajikan informasi tentang pemetaan dokter spesialis dalam bentuk sistem informasi geografis.

3. Membuat *mapping* atau Pemetaan dokter spesialis di Kota Bandar Lampung Berbasis *Web*.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Pada penelitian ini, peneliti membatasi pembahasan masalah antara lain:

1. Objek penelitian dilakukan di Bandar Lampung.
2. Kategori yang diambil hanya dokter spesialis yang umum di Kota Bandar Lampung.
3. Aplikasi ini memberikan informasi nama dokter spesialis, alamat dan data praktik dokter spesialis.
4. Aplikasi ini dibangun berbasis *Web Api Google Maap* dan Database menggunakan MySQL.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan pada penelitian ini adalah:

1. Dapat membantu *user* dalam mendapatkan informasi lokasi tempat praktek dokter spesialis di kota Bandar Lampung secara mudah dan cepat.
2. Sebagai sarana dokumentasi bagi Dinas Kota Bandar Lampung untuk mengetahui penyebaran dan pemetaan dokter spesialis di Kota Bandar Lampung.
3. Membantu masyarakat dalam mencari tempat praktek dokter spesialis di Kota Bandar Lampung.