

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayanan kependudukan merupakan salah satu tugas paling terpenting dalam sebuah instansi-instansi pemerintahan seperti desa, terlebih di jaman yang modern seperti saat ini (Phelia & Sinia, 2021),selalu dituntutnya informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah.untuk mendapatkan informasi yang mudah di pahami, maka pelayanan desa kalisari terhadap masyarakat harus lebih di tingkatkan menjadi lebih baik untuk itu pelayanan masyarakat harus di lakukan secara komputerisasi maka dibutuhkannya sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan setiap masyarakat (Prasetio et al., 2020).

Sistem informasi yang baik dapat memberikan, menyampaikan, mengolah dan menyajikan data menjadi sebuah informasi yang akurat, cepat, tepat, serta lengkap (Fariyanto et al., 2021). Di dalamnya dapat menciptakan suatu bentuk kumpulan informasi yang mampu meningkatkan integrasi diberbagai segi kehidupan dan profesi dalam masyarakat dan terbukti mampu mempercepat kinerja yang pada akhirnya mampu meningkatkan keuntungan bagi Balai Desa. (Romansah, 2016)

Desa kalisari adalah desa yang ada di kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. Desa adalah wilayah kerja seorang kepala desa sebagai aparatur daerah yang dipimpin oleh kepala desa yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada seorang Camat yang memiliki tugas pokok untuk menyampaikan dan membantu Camat dalam penyelenggaraan bidang pemerintahan, ekonomi pembangunan, sosial dan pemberdayaan masyarakat.

Permasalahan yang di hadapi oleh kantor desa kalisari kabupaten lampung selatan dengan proses pelayanan di desa kalisari surat menyurat dan pengolahan data penduduk. Proses tersebut masih cara konvensional yaitu masyarakat harus datang ke kantor, dimana jarak antara kantor dan rumah pemohon cukup jauh. Petugas kantor desa kalisari pun harus mencatat data penduduk dan pemohon kedalam buku besar yang sudah di siapkan aparatur desa sehingga pada prosesnya membutuhkan waktu yang lebih untuk melakukan pelayanan dan dokumentasi berkas seperti surat yang biasanya kurang teradministrasi dengan baik sehingga kurang efektif dan efisien.

Kemudian salah satu alternatif atau solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah memanfaatkan sistem informasi berbasis web yang dilengkapi dengan basis data penduduk sehingga memudahkan warga dalam mengajukan pengaduan dan pengajuan surat serta memudahkan petugas desa dalam proses pelayanan surat serta pengaduan di Kantor Desa Kalisari secara efektif dan efisien. Sistem Informasi ini bisa memudahkan semua proses pelayanan administrasi penduduk tersimpan dengan baik di basis data komputer, sehingga petugas desa tidak perlu lagi mencatat data pemohon ke dalam buku besar di desa (Yana et al., 2020). Peranan sistem informasi adalah agar membantu dalam mengendalikan dan mengorganisasikan aktivitas aktivitas dari sub sistem sub sistem dalam organisasi sehingga membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuannya (Mia, 2017)

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang bahwa sistem informasi merupakan salah satu solusi atau alternatif untuk mempermudah proses pengolahan data dalam bentuk digital.oleh karena itu rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana dalam membuat sistem pelayanan administrasi kependudukan desa yang berbasis web yang dapat memudahkan warga serta petugas dalam pengurusan surat permohonan di kantor desa kalisari ?
2. Bagaimana hasil atau pengujian sistem pelayanan administrasi kependudukan berbasis web di kantor desa kalisari ?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini memfokuskan pada masalah-masalah yang akan di bahas, maka diberikan batasan-batasan yaitu:

1. Sistem informasi pelayanan kantor Kalisari adalah berupa perangkat lunak yang didalamnya dapat berfungsi pembuatan surat-surat permohonan warga
2. Proses pelayanan surat meliputi pembuatan Surat keterangan kelahiran, Surat Domisili, Keterangan menikah, dan Surat keterangan usaha

1.4. Tujuan Masalah

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membantu membuat sistem pelayanan di Kelurahan Kalisari berbasis web yang dapat memberikan solusi bagi masyarakat untuk mempermudah dalam pelayanan administrasi kependudukan supaya lebih cepat dan efisien.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian saat ini di harapkan dapat bermanfaat untuk berbagai pihak, antara lain:

1. Dapat membantu pekerjaan pegawai Kantor Kelurahan Kalisari kecamatan Natar Kabupaten lampung selatan dalam mengolah berbagai surat yang di perlukan masyarakat agar lebih efisien dan efektif.
2. Meningkatkan kemampuan dalam bidang teknologi informasi informasi bagi aparatur Desa Kalisari.
3. Memperlancar dan mempermudah pelayanan kepada masyarakat di bidang administrasi kependudukan.

