

ABSTRAK

Desa kalisari adalah desa yang ada di kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. Permasalahan yang di hadapi oleh kantor desa kalisari kabupaten lampung selatan dengan proses pelayanan surat menyurat dan pengolahan data penduduk. Proses tersebut masih cara konvensional yaitu pemohon harus datang ke kantor. hal tersebut mengakibatkan salah satu berkas bisa tertinggal. dimana jarak antara kantor dan rumah pemohon cukup jauh. petugas kantor desa kalisari pun harus mencatat data penduduk dan pemohon kedalam buku besar sehingga pada prosesnya membutuhkan waktu yang lebih.

Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah memanfaatkan sistem informasi berbasis web yang dilengkapi dengan basis data penduduk sehingga memudahkan petugas desa dalam proses pelayanan surat di Kantor Desa Kalisari. Sistem Informasi yang dianun nantinya akan menunakan metode *extreme programming*.

Sistem Informasi Layanan Desa Berbasis *Web* pada Desa Kalisari layak digunakan hal ini dapa diliha dari hasil pengujian yang dilakukan dengan ISO-25010 dengan dua aspek yaitu *functional suitability* dan *usability*. Untuk aspek *functional suitability* memperoleh hasil pengujian 100% dan aspek *usability* pada admin memperoleh hasil pengujian 83% serta aspek *usability* pada user memperoleh hasil pengujian 82%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem ini dinyatakan baik dan Layak untuk digunakan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Web*, ISO-25010, *Extreme Programming*, Surat