

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi Informasi adalah penggunaan sebuah alat elektronik, untuk menyimpan, menganalisa, dan mendistribusikan informasi, melalui berbagai macam media (seperti internet), seperti kata-kata, bilangan dan gambar (Yani, 2018). Dengan perkembangannya, ini kebutuhan terhadap sebuah informasi menjadi hal yang sangat penting, maka sebuah informasi harus bisa diakses kapan saja dan dimana saja dan tentu teknologi telah mengalami perkembangan pesat (Ahmad & Hasti, 2018). Salah satu perkembangan teknologi informasi di bidang kesehatan terdapat pada tempat pelayanan kesehatan (Rahman et al., 2020). Pelayanan Kesehatan adalah suatu tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah dan/atau masyarakat (Kementrian Kesehatan, 2014).

Pada setiap tempat pelayanan kesehatan pasti memiliki data Rekam Medis (Rahman et al., 2020). Rekam medis merupakan kumpulan berkas yang isinya merupakan catatan dan dokumen, seperti identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang sudah diberikan, serta tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien (Prasetyo & Azis, 2018). Dilihat dari pemanfaatannya, rekam medis memiliki hal penting untuk pemeliharaan kesehatan pasien dan pengobatan pasien, sebagai alat bukti untuk proses penegakan hukum, disiplin kedokteran dan kedokteran gigi dan juga sebagai penegakan etika kedokteran dan etika kedokteran gigi, bermanfaat dalam pendidikan dan penelitian, dasar pembayar

biaya pelayanan kesehatan, dan data statistic kesehatan (Suraja, 2018). Penggunaan rekam medis juga telah dipergunakan oleh Klinik Dokter Gigi Kiki Retno.

Klinik Dokter Gigi Kiki Retno merupakan salah satu klinik yang beralamat di Jl. Pulau Legundi Jl. Pulau Hara No.9, Sukarame, Kec. Sukarame, Kota Bandar Lampung, Lampung. Klinik Dokter Gigi Kiki Retno ini telah berdiri sejak 2014 dengan dokter Drg. Kiki Retno Apriyani sebagai pemilik klinik. Sistem pendataan rekam medis yang berjalan pada klinik masih manual, yaitu data masih ditulis tangan dalam sebuah buku. Hal ini memakan waktu lumayan lama dalam proses pencatatan data pasien dan menyulitkan dalam proses pencarian rekam medis pasien yang telah lama. Selain itu pasien tidak dapat melihat langsung data rekam medis mereka. Pasien harus meminta ke pihak klinik terlebih dahulu. Hal ini terkadang menyulitkan pasien yang membutuhkan data rekam medis secara cepat. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Rekam Medis Pasien Berbasis Web” untuk mempermudah dalam melakukan proses rekam medis dan proses pencarian data medis pasien.

Sistem ini akan dibangun berbasis web dengan menggunakan *Framework Laravel* sebagai kerangka kerja dalam pembangunan sistem ini. Pengembangan sistem yang dilakukan penulis menggunakan metode *Extreme Programming*. Metode ini dipilih karena proses pembangun sistem yang lebih cepat. Untuk fitur utama yang ada sistem ini adalah pendataan rekam medis. Di dalam data rekam medis akan menyimpan data nama pasien, nomor KTP, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, no telepon, dan riwayat rekam medis. Selain melakukan pendataan rekam medis, dalam *website* ini juga terdapat grafik jenis penyakit pasien pada Klinik Dokter Gigi Kiki Retno dan menu *QR-Code* yang mengarah langsung ke maps

klinik guna mempermudah untuk menemukan lokasi klinik. Manfaat yang diharapkan pada pembuatan sistem ini adalah memudahkan dalam proses pengelolaan data pasien yang ada pada Klinik Dokter Gigi Kiki Retno.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan yang ada pada latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah yang ada pada penelitian ini adalah:

“Bagaimana membangun aplikasi rekam medis berbasis web pada Klinik Dokter Gigi Kiki Retno?”

## **1.3 Batasan Masalah**

Pada penelitian kali ini, terdapat beberapa batasan masalah, yaitu:

1. Pengembangan sistem berbasis *website*.
2. Menggunakan *Framework Laravel*.
3. Menampilkan grafik penyakit

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan pada penelitian ini adalah membangun aplikasi rekam medis berbasis web pada Klinik Dokter Gigi Kiki Retno.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian kali ini adalah:

1. Bagi klinik diharapkan dapat mempermudah dalam proses pendataan rekam medis pasien.
2. Bagi pasien diharapkan dapat mempermudah dalam proses pengecekan riwayat rekam medis.
3. Bagi ilmu pengetahuan diharapkan dapat dijadikan dasar penelitian selanjutnya.