

DAFTAR PUSTAKA

- Almantara, I. P. S., Sudarma, M. And Swamardika, I. B. A. (2021) 'Literature Review Penilaian Tingkat Kepuasan Layanan Produk/Jasa Dengan Metode Service Quality Model', *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(2), Pp. 223–232.
- Anindya, A. P. And Mindhayani, I. (2021) 'Analisis Kepuasan Pelanggan De Laundry Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index Dan Service Quality', *Jurnal Intech Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(2), Pp. 129–136.
- Azrullah, M. M., Prasetyo, I. And Indrawati, M. (2020) 'Analisis Tingkat Kepuasan Jamaah Umroh Terhadap Pelayanan Prima Di Pt. Yamasa Tour & Travel Umroh Dan Haji Surabaya', *Jurnal Manejerial Bisnis*, 3(2), Pp. 141–158.
- Devani, V. And Rizko, R. A. (2016) 'Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Potential Gain In Customer Value (PgcV)', *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), Pp. 24–29.
- Gilmore (2015) *Belajar Aplikasi Php*. Palembang: Maxicom.
- Halim, A. And Aksad, H. (2016) 'Aplikasi Penerapan Customer Satisfaction Index Pada Pelayanan Kepuasan Masyarakat Di Pengadilan Negeri Kotabaru', *Jutisi*, 5(3), Pp. 1257–1266.
- Herdiani, A. *Et Al.* (2020) 'Pengukuran Customer Satisfaction Index Implementasi Mobile Version Portal Wisata Garut', *Charity Jurnal Pengabdian Masyarakat Vol.01*, 01(01), Pp. 1–8.
- Indrajaya, D. (2018) 'Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index Pada Ukm Gallery', *Jurnal Ikra-Ith Teknologi Vol*, 2(3), Pp. 1–6.
- Kurniawati, D. A., Santoso, I. And Iksari, D. M. (2013) 'Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Minuman Sari Alang- Alang Merk "Pesona" Dengan Metode Importanceperformance Analysis (Ipa) Dan Customer Satisfaction Index (Csi) Analysis', Pp. 1–9.
- Paramita, M. S., Dania, W. A. P. And Iksari, D. M. (2021) 'Penilaian Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual (Service Quality) Dan Six Sigma (Studi Kasus Pada "Restoran Dahlia" Pasuruan)', *Jurnal Industria*, 4(3), Pp. 102–115.
- Prananda, Y., Lucitasari, D. R. And Khannan, M. S. A. (2019) 'Penerapan Metode Service Quality (Servqual) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan

- Pelanggan’, *Jurnal Opsi*, 12(1), Pp. 1–11.
- Pressman, R. . (2015) *Pendekatan Praktisi Rekayasa Perangkat Lunak*. 7th Edn. Yogyakarta: Andi.
- Rosa, A. . And Shalahudin, M. (2018) *Rekayasa Perangkat Lunak Software Engineering*. Bandung: Informatika.
- Satria (2019) ‘Analisis Sistem Informasi Mengukur Kepuasan Pelayanan Pelanggan Dengan Metode Servqual’, *Urnal Kilat*, 8(1), Pp. 52–64.
- Sheldon And Moes (2015) *Langkah-Langkah Belajar Bahasa C++*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono And Chandra (2016) *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian)*. Yogyakarta: Andi.
- Umam, R. K. And Hariastuti, N. P. (2018) ‘Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Importance Performance Analysis (Ipa)’, *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*, Vi(Vi), Pp. 339–344.
- Wijaya, S. (2017) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Bagian Keuangan Dengan Metode Customer Satisfaction Index’, *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(1), Pp. 11–17.