

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi atau TI saat ini telah berkembang pesat sehingga dapat digunakan untuk berbagai bidang organisasi salah satunya pada instansi pemerintahan. Penerapan Teknologi Informasi dan manajemen informasi yang ada pada proses pekerjaan dapat meningkatkan efektivitas instansi pemerintahan. Berdasarkan dengan Inpres No. 3 Tahun 2003, tentang mengembangkan pemerintahan berbasis teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektivitas dan efisien. dengan demikian sistem manajemen dan alur proses kerja akan lebih baik dengan penggunaan teknologi informasi.

Penerapan teknologi dibidang pemerintahan dapat memunculkan alur kerja yang baru, yaitu sistem informasi manajemen yang tersusun baik dengan teknologi saat ini. mekanisme interaksi sistem antara pemerintah dengan masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya, yang melibatkan penggunaan teknologi informasi khususnya internet, untuk meningkatkan kualitas layanan (Indrajit, 2016). Sistem informasi manajemen mampu meningkatkan kinerja produktivitas dan efisiensi di bidang pemerintahan dan juga mampu mendorong inovasi lainnya yang akan di kembangkan di masa depan (Salju et al., 2016).

UPTD PLUT KUMKM Provinsi Lampung merupakan instansi pemerintahan yang bekerja guna membina atau mendampingi UMKM dalam mengembangkan bisnisnya agar legal dan diakui oleh otoritas setempat. berdasarkan wawancara dengan kepala UPTD PLUT KUMKM Provinsi Lampung memberikan

kesimpulan. Pada instansi pemerintahan tersebut, proses manajemen data UKM dan data laporan kegiatan pendamping dilakukan dengan menggunakan data *file* yang belum tersusun dengan baik, yaitu data ditumpuk dalam 1 *file* yang di bagi berdasarkan kategori bulan atau tahun. Dalam hasil wawancara dengan pegawai admin yang ada di instansi tersebut, pendataan UKM yang ada saat ini menggunakan *google form* dan data yang ada menumpuk dan sering kali terjadi data yang terduplikat pada saat mencari data UMKM dan sering kali membutuhkan waktu yang lama untuk mencari arsip data laporan atau kegiatan yang sudah lama.

Berdasarkan latar belakang yang terjadi maka akan dibuatkan sebuah sistem informasi manajemen berbasis *website* untuk memfasilitasi instansi perusahaan dalam mengelola data UKM dan pelaporan kegiatan instansi secara *online* di lingkup perusahaan, maka penulis menggunakan *Extreme Programming* sebagai metode yang digunakan untuk pengembangan sistem. Tujuan penelitian ini agar dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan dalam mengelola arsip data. Oleh karna itu, penulis membuat judul penelitian "Penerapan Teknologi Informasi Dan Peningkatan Efektivitas Kinerja Untuk Manajemen Informasi UMKM Studi kasus : PLUT KUMKM Bandar Lampung". Dengan demikian harapan penulis dapat membantu proses pendataan UKM dan Pelaporan kegiatan dapat dilakukan dengan baik sehingga dapat mampu meningkatkan kualitas kinerja instansi tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada pemaparan latar belakang di atas, maka rumusan masalah sebagai berikut : "Bagaimana membangun sistem informasi manajemen berbasis *website* di PLUT KUMKM Provinsi Lampung ?".

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk dapat membangun sistem informasi manajemen UKM dan Laporan Pendamping berbasis *website* guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja di PLUT KUMKM Provinsi Lampung.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat berbasis *website*.
2. Sistem yang dibuat berupa proses pendataan UKM dan laporan kegiatan pendamping.
3. Sistem yang dibuat berupa proses pembuatan penjadwalan yang akan dilakukan oleh pendamping dan admin.
4. Sistem yang dibuat menggunakan *REST API* sebagai perpindahan data dari *server* dan *client*.
5. Sistem yang dibuat hanya digunakan dalam lingkup perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut :

1. Bagi PLUT KUMKM Provinsi Lampung dapat mempermudah melakukan pengelolaan data UKM dan laporan pendamping, serta meningkatkan efisien waktu bagi pegawai admin.

- 2 Bagi Penulis sebagai syarat menyelesaikan studi S1, serta sebagai motivasi untuk dapat menyelesaikan tugas seberat apa pun bentuknya.
- 3 Bagi Universitas Teknokrat Indonesia diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan, serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.