

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN *RESTAURANT* BERBASIS *MOBILE* PADA RESTO BUKIT PASIR

Oleh:
Nita Afriani

Restoran Bukit Pasir merupakan restoran yang di dirikan pada 18 September 2021 dan merupakan restoran keluarga yang berada pada tepi pantai Kota Agung. Restoran merupakan suatu tempat atau bangunan yang diorganisasi secara komersial, yang menyelenggarakan pelayanan dengan baik kepada semua tamunya baik berupa makanan maupun minuman. Berdasarkan proses pengolahan data reservasi restoran, saat ini masih dilakukan menggunakan *telepon*, *whatsaapp* dan datang kelokasi resto, adapun proses pemasaran yang digunakan yaitu brosur dan proses pencatatan pesanan resto menggunakan buku besar.

Permasalahan pada reservasi restoran yaitu proses pemesanan paket menu makanan dan minuman masih melalui media telepon yang berdampak pada kesalahan menu yang dipesan, waktu pesanan yang bersamaan dan proses pembuatan laporan masih kurang efektif dan efisien dari segi waktu dan tenaga, sehingga keseluruhan permasalahan tersebut teletak pada penggunaan media pencatatan yang masih menggunakan buku besar dengan pengolahan secara manual.

Tujuan penelitian yaitu menyajikan informasi manajemen restaurant secara online menggunakan mobile. Metode yang digunakan pada penelitian yaitu extreme programming dengan keunggulan pengembangan relatif lebih cepat. Hasil dari sistem yang dikembangkan yaitu proses pemesanan dan reservasi menu dapat dilakukan secara online, dapat menampilkan informasi menu secara detail dan menghasilkan laporan data pemesanan menu serta reservasi menu secara online oleh pimpinan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Manajemen, Restaurant, Mobile