

DAFTAR PUSTAKA

- Setiawan, Daryanto. "Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya." *SIMBOLIKA*, Vol. 4. ISSN 2442-9996 (2018): 62-72.
- Diaraya. "Desain Flowchart Pemrosesan Transaksi Perusahaan Pada Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer." *JMSK*, Vol. 13. ISBN:1858-1382 (2017): 141-146.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, and L. Berry. "SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality." *1988 64.1* (1988): 12-40.
- Rahmawita, M., & Kartika, Y. "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL PADA FKIP UNIVERSITAS RIAU." *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2). ISSN:2460-8181 (2021): 145–151.
- Anwarudin, A., Fadlil, A., Yudhana, A., "Analisis Kualitas Layanan Sistem Infomasi Akademik SIMAK dengan Pendekatan e-Servqual Gap." *RESISTOR (Elektronika Kendali Telekomunikasi Tenaga Listrik Komputer)* Vol. 5 No. 1. ISBN: 2621-9700 (2021): 85-96.
- Ningsi, N., Gusnawati., Noorhasanah., "ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT KOLAKA)." *Journal of Science and Engineering*, Vol. 4, No. 1. ISSN 2621-3435 (2021): 1-10.
- Djusar, S., Sadar, M., & Asril, E. "Analisa Kualitas Layanan Sistem Smart Unilak Menggunakan Servqual Method." *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi*, Vol. 11, No. 2. ISSN: 2477-3255 (2020): 278-290.
- Novita, R., & Egusti, W. M. "Penerapan Metode Servqual Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Pengarsipan" *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI)*, Vol. 12. ISSN: 2579-5406 (2019): 240-246.
- Marakas, M., G., & O'Brien, A., J. (2017). *Pengantar Sistem Informasi Edisi 16 Buku 1*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Halawa, Reka Putri., Rumapea, Melanton., & Jamaluddin. "Penerapan Electronic Data Processing (EDP) Dalam Pengolahan Data Akuntansi Pada PT Jefrindo Medan." *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi* 3.1 (2019): 30-39.
- Turban, Efraim, R. Kelly Rainer, and Richard E. Potter. *Introduction to information systems: supporting and transforming business*. John Wiley & Sons, Inc., 2007.
- Feblian, D., & Daihani, D. U. "IMPLEMENTASI MODEL CRISP-DM UNTUK MENENTUKAN SALES PIPELINE PADA PT X." *Jurnal Teknik Industri*. ISSN: 1411-6340 (2016): 1-12.
- Budiaji, Weksi. "SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT." *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*. Vol. 2, No. 2. ISSN 2302-6308 (2013): 127-133.
- Hair, J.F. Jr., Black, W.C., Babin B.J., Anderson, R.E. and Tatham, R.L. (2008). *Multivariate Data Analysis*, 6th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall. Kaihatu, T. S. (2006). Good corporate governance dan penerapannya di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(1), 1-9.