

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk merancang sebuah aplikasi *e-commerce* Jsem.Nje Shop. Masalah yang dihadapi oleh Jsem.Nje Shop selama ini adalah area penjualan yang masih di sekitar saja. Jsem.Nje merupakan *online shop* dengan sistem pembuatan produk *pre-order* yang membutuhkan waktu dalam pengerjaan produk konsumen. Permasalahan terkait proses produk Jsem.Nje yang membuat produk sesuai pesanan pelanggan mengharuskan Jsem.Nje Shop melibatkan pembeli dalam proses pembuatan produk. Oleh karena itu, perancangan aplikasi *e-commerce* Jsem.Nje dibuat untuk membantu pemilik toko dan penjualan produk toko. Metode *User Centered Design* digunakan untuk memecahkan permasalahan yang dialami Jsem.Nje Shop, dengan menggunakan pendapat dan perilaku pengguna, UCD menyediakan mekanisme sederhana untuk berinteraksi dengan pengguna. Selain itu, UCD merupakan proses rancangan di mana perancang fokus pada pengguna dan kebutuhan mereka di setiap proses pembuatan rancangan. Rancangan aplikasi ini berupa komponen UI *prototype* berbasis *mobile*. Pengujian *prototype* aplikasi *e-commerce* Jsem.Nje Shop menggunakan pengujian *System Usability Scale* dengan hasil akhir pengujian 88 dengan kriteria gemar berbelanja *online*, nilai tersebut masuk ke dalam skala *acceptable* atau bisa disebut *excellent*.

Kata kunci : Perancangan UI / UX, *User Centered Design*, *e-commerce*, *System Usability Scale*.

ABSTRACT

This research was conducted to create Jsem.Nje e-commerce application UI design. The problem that has occurred so far is that the sales area is still in the vicinity. Jsem.Nje is an online shop with a pre-order product manufacturing system that takes time in the work of making-product. Problems related to the process of making Jsem.Nje products according to customer order requests requires Jsem.Nje Shop to involve buyers in the product making process. Therefore, designing an UI / UX application for e-commerce Jsem.Nje shop was made to help the owner and the selling of the product. User Centered Design method is used to solve Jsem.Nje's Shop problems, by using user experience and behaviors, UCD provides a simple mechanism to interact with users. In addition, UCD is a design method in which designers focus on users and their needs in each application designing process. This application design is a prototype UI mobile component based. The testing of the prototype uses a System Usability Scale test with a final result of test of 88 with criteria for online-shopping enthusiast whereas on the test scale the score falls into acceptable scale or can be called excellent.

Keywords : UI / UX design, User Centered Design, E-Commerce, System Usability Scale.