

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini menuntut kita untuk mengikuti arus perkembangan teknologi tersebut, begitu juga bagi instansi akan melakukan modernisasi administrasi, seperti pemanfaatan teknologi komputer salah satunya sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar, yang bertujuan agar setiap pekerjaan dapat dilakukan dengan mudah dan cepat dengan hasil maksimal dalam hal surat-menyurat di instansi pemerintahan. Penyelenggaraan pemerintah Indonesia ditunjukkan semata mata hanya untuk kesejahteraan rakyat, kebutuhan rakyat dan sebagai organ yang mengorganisir dalam penyelenggaraan publik. Melalui pelayanan publik kebutuhan masyarakat maka akan terpenuhi (Isbandono, 2019).

Surat adalah suatu sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain yang memiliki persyaratan khusus yaitu penggunaan kertas, penggunaan model atau bentuk, penggunaan kode dan notasi, pemakaian bahasa yang khas serta pencantuman tanda tangan. Surat memiliki empat fungsi yaitu sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran, dan gagasan (Sitohang, 2018).

*Website* dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar, data animasi, suara, video dan gabungan dari seluruhnya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang dapat membentuk satu

rangkaian bangunan saling terkait, masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman, website tersimpan di dalam *web server* sehingga yang dibutuhkan hanyalah koneksi *internet* untuk mengaksesnya (Sebok, 2018).

Desa Kelau merupakan suatu desa yang berada di Kecamatan Penengahan, Kabupaten Lampung Selatan. Berdasarkan wawancara kepada Kepala Desa Kelau Lampung Selatan menghasilkan kesimpulan. Pelayanan surat menyurat merupakan salah satu kegiatan yang penting di setiap Desa. Salah satu pelayanan administrasi yang dibuat oleh Masyarakat adalah surat umum yaitu surat domisili dan surat keterangan tidak mampu. Pembuatan sistem administrasi Desa Kelau dipercaya oleh Kepala Desa Kelau untuk mengatasi masalah yang terjadi dalam sistem pelayanan administrasi pengajuan surat umum masih dilakukan secara langsung. Pada pengajuan surat menyurat di Kantor Desa Kelau dalam pengurusan membuat surat hanya dikerjakan oleh seorang aparat, sehingga pembuatan surat tersebut memakan waktu yang lama. Selain itu terkadang Kepala Desa tidak ada di kantor desa dikarenakan sedang ada kegiatan atau rapat dinas sehingga Masyarakat harus menunggu jika ingin meminta tanda tangan untuk surat keterangan yang telah di ajukan. Pada Desa Kelau belum menggunakan sistem web yang secara khusus dipakai dalam proses pengelolaan surat. Berdasarkan wawancara dengan Kepala Desa menghasilkan, mayoritas Masyarakat Desa Kelau rata-rata memiliki *smartphone* yang digunakan sebagai alat komunikasi dan didukung koneksi yang stabil. Dengan adanya permasalahan yang dialami oleh Masyarakat Desa Kelau maka perlunya sistem pelayanan pengajuan surat berbasis web yang mudah di akses tanpa harus menginstall

dan dapat mudah diakses menggunakan *browser smartphone*. Selain itu pengajuan surat berbasis web ini Masyarakat tidak perlu menunggu lama dalam pengambilan surat keterangan yang telah diajukan melalui sistem web tersebut karena sudah di tanda tangani oleh Kepala Desa melalui Operator Desa.

Dari permasalahan yang terjadi dan dengan adanya perkembangan teknologi, maka perlu dibuat suatu sistem terkomputerisasi dan secara *online*. Agar data yang tersimpan lebih aman dan lebih mempermudah dalam proses pelayanan antara penduduk dan pengurus.. Penelitian ini menggunakan metode *Prototype* sebagai metode pengembangan sistemnya. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan publik pada Desa Kelau Lampung Selatan. Oleh karena itu penulis mengangkat judul **“Sistem Informasi *E-Letter* untuk Mengelola Surat Keterangan Menggunakan Metode *Prototype* pada Kantor Desa Kelau Lampung Selatan”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada pemaparan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah bagaimana membangun sistem informasi *e-letter* untuk mengelola surat pada Kantor Desa Kelau Lampung Selatan?

## **1.3. Batasan Masalah**

Terdapat batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Sistem yang dibuat berupa pengelolaan surat keterangan tidak mampu dan surat keterangan domisili.

2. Sistem yang dibangun berbasis *website*.
3. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *framework laravel*.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi *e-letter* untuk menyetujui surat keterangan menggunakan metode *prototype* pada Kantor Desa Kelau Lampung Selatan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Desa diharapkan dapat diterapkan sebagai salah satu bentuk pelayanan pemerintahan terhadap masyarakat.
2. Bagi Masyarakat diharapkan dapat memudahkan dalam proses pengajuan surat umum.