

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi komunikasi saat ini mengalami perkembangan yang sangat cepat. Manusia mulai memanfaatkan teknologi untuk memudahkan pekerjaan, seperti mengelola, mengakses dan menyebar-luaskan informasi. Salah satu kemajuan dalam bidang teknologi komputer adalah penerapan sistem informasi dalam berbagai aspek kehidupan seperti tempat tinggal. Kebutuhan akan tempat tinggal sementara, penginapan, atau kost. Banyaknya pendatang ke kota menyebabkan kebutuhan akan tempat tinggal sementara (kost) semakin meningkat, hal ini disebabkan oleh banyak *factor* termasuk fakta bahwa kota merupakan pusat pendidikan, bisnis, dan bahkan pariwisata. Kota Bandar Lampung merupakan kota besar yang ada di provinsi Lampung yang memiliki universitas negeri dan swasta, serta merupakan pusat ekonomi sekaligus pusat pariwisata di provinsi Lampung. Banyaknya pendatang yang mencari pendidikan dan pekerjaan tentu membutuhkan kost atau penginapan, hal ini menjadi peluang sekaligus tantangan bagi pengusaha kost untuk menawarkan kamar kost bagi pendatang baru atau pendatang lama.

Asrama Putra Trisula merupakan tempat penginapan dengan konsep kost yang terletak di Labuhan Dalam Kecamatan Tanjung Senang, Pasar Untung dan telah memiliki 24 kamar kost dengan fasilitas yang berbeda. Sehingga mempengaruhi harga sewa perkamarnya. Semua proses bisnis dari pembayaran, pencatatan penyewa baru dan laporan semua masih manual dicatat dalam buku catatan dan keluhan langsung dilaporkan ke pihak pemilik kos. Pembayaran saat

ini dilakukan secara bulanan dan tahunan. Namun data pembayaran diproses dengan cara dicatat dalam buku pembayaran.

Berdasarkan hasil wawancara kepada pemilik kost diperoleh permasalahan pada proses pencatatan data maupaun pembayaran yang dilakukan secara manual yaitu disaat memeriksa data untuk penyewa yang sudah membayar dan belum membayar harus diperiksa satu persatu sehingga proses tersebut memakan waktu yang sedikit lama karena pemilik harus melalui sinkronisasi data antara buku catatan pembayaran dengan bukti pembayaran yang sudah dikirimkan oleh penyewa kamar. Masalah yang lain muncul adalah disaat ada keluhan atau pengaduan dari penyewa kamar terkait fasilitas kamar rusak atau hal yang lainnya sangat susah untuk dilakukan pencatatan dan pelaporan keluhan tersebut sehingga penanganan keluhan tersebut tidak optimal dilakukan oleh pemilik asrama.

Berdasarkan penjabaran permasalahan diatas maka diperlukan sebuah solusi untuk mempermudah proses manajemen kost agar lebih baik lagi. Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi berbasis *web* untuk dapat mengelola data yang ada di asrama Putra Trisula seperti pada saat proses pembayaran dan penyampaian keluhan bisa dilakukan secara online karena sudah berbasis *web* sehingga sangat memudahkan baik dari sisi penyewa kamar maupun pemilik asrama. Sistem informasi manajemen kost akan berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework Codeigniter*. Berdasarkan pemaparan masalah dan solusi diatas maka penulis akan menyusun penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Kost Putra Trisula Berbasis Web”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran yang ada di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi manajemen Kost Putra Trisula berbasis *web* dengan menggunakan metode pengembangan sistem *prototype* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Merancang sistem informasi manajemen Kost Putra Trisula berbasis *web* dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Prototype*.

1.4 Batasan Penelitian

Untuk dapat pembahasan ini dilakukan secara benar dan tidak terlalu luas cakupan penelitian yang dirumuskan, maka penulis menentukan batasan masalah yaitu :

1. Sistem yang dibangun hanya digunakan khusus di Kost Putra Trisula.
2. Sistem ini akan dipergunakan untuk pemilik dan penyewa kamar di Kost Putra Trisula.
3. Sistem informasi manajemen sewa kamar kost akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework Codeigniter*.
4. Sistem informasi manajemen kost membahas pemesanan kost, sistem pembayaran dan keluhan dari penghuni kost.
5. Sistem informasi kost hanya menggunakan metode *Prototype*.

1.5 Manfaat Penelitian

Untuk penelitian ini mengandung manfaat bagi beberapa pihak, dalam penelitian ini memberikan manfaat, yaitu :

1. Bagi Pemilik Kost

Pemanfaatan sistem berbasis web memberikan suatu inovasi bagi pemilik kost untuk dapat meningkatkan pelayanan dan mempermudah proses manajemen sewa kamar kos secara *online*.

2. Bagi Penyewa Kost

Dengan adanya sistem ini diharapkan penyewa tidak lagi mengalami kesulitan dalam pendaftaran kost, pembayaran kost dan penyampaian keluhan terkait kost.