

INTISARI

Asrama Putra Trisula merupakan tempat penginapan dengan konsep kost yang terletak di Labuhan Dalam Kecamatan Tanjung Senang, Pasar Untung dan telah memiliki 24 kamar kost dengan tipe yang sama hingga kelengkapan yang berbeda sehingga variasi harga perkamar dapat berbeda-beda. Permasalahan pada proses pencatatan data penyewa kost maupaun pembayaran yang dilakukan secara manual yaitu disaat memeriksa data untuk penyewa yang sudah membayar dan belum membayar harus diperiksa satu persatu sehingga proses tersebut memakan waktu yang lama karena pemilik harus melalui sinkronisasi data antara buku catatan pembayaran dengan bukti pembayaran yang sudah dikirimkan oleh penyewa kamar. Masalah yang lain muncul adalah disaat ada keluhan atau pengaduan dari penyewa kamar terkait fasilitas kamar rusak atau hal yang lainnya sangat susah untuk dilakukan pencatatan dan pelaporan keluhan tersebut sehingga penanganan keluhan tersebut tidak optimal dilakukan oleh pemilik asrama.

Proses pembuatan sistem informasi manajemen Kost Putra Trisula dilakukan dengan metode pengembangan sistem *prototype* yang terdiri dari tahap mendengarkan pelanggan untuk mengetahui kebutuhan pengguna, membangun atau merancang *mockup* sebagai cara untuk merancangan sistem usulan dan menguji *mockup* dari sistem yang telah dibangun. Sistem yang dibangun menggunakan media *web* yang dilakukan dengan penerapan *framework codeigniter* dan dilakukan dengan konsep berupa *model, view* dan *controller* (MVC) sehingga menghasilkan sistem berorientasi objek.

Sistem yang dihasilkan dapat digunakan oleh user admin dan penyewa, bagian admin dapat mengelola data kamar hingga laporan sedangkan penyewa dapat melihat detail kamar, melakukan sewa dan mengelola keluhan. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan pada aspek *functional suitability* diperoleh hasil 100% fungsi telah sesuai dan berdasarkan aspek *usability* diperoleh 98,6% dengan kesimpulan sistem telah sesuai dengan keinginan pengguna.

Kata kunci : Sistem Informasi, Manajemen, Kost, Putra Trisula, *Web*.

ABSTRACT

Trisula Boys Dormitory is a lodging place with a boarding concept located in Labuhan Dalam Tanjung Senang District, Pasar Untung and already has 24 boarding rooms of the same type to different completeness so that variations in room prices can vary. The problem in the process of recording boarding tenant data or payments made manually is when checking data for tenants who have paid and have not paid must be checked one by one so that the process takes a long time because the owner has to go through synchronizing data between the payment record book and proof of payment that has been sent by the room tenant. Another problem arises when there are complaints or complaints from room tenants related to damaged room facilities or other things it is very difficult to record and report these complaints so that the handling of complaints is not optimally carried out by the dormitory owner.

The process of making a management information system for Kost Putra Trisula is carried out with a prototype system development method which consists of listening to customers to find out user needs, building or designing mockups as a way to design a proposed system and test mockups of the systems that have been built. Systems built using web media are carried out with the application of the Codeigniter framework and are carried out with concepts in the form of models, views and controllers (MVC) so as to produce an object-oriented system

The resulting system can be used by admin users and tenants, the admin section can manage room data to reports while tenants can see room details, make rentals and manage complaints. Based on the results of tests conducted on the functional suitability aspect, 100% of the functions were obtained and based on the usability aspect, 98.6% were obtained with the conclusion that the system was in accordance with the wishes of the user

Keywords : *Information System, Management, Boarding House, Putra Trident,*