

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah sudah menjadi kebutuhan primer bagi masyarakat, apalagi seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan untuk dapat memiliki rumah sendiri sudah menjadi sebuah kebutuhan primer. Bukan hanya sebagai tempat tinggal, memiliki rumah juga merupakan investasi yang menjanjikan. Saat ini sudah banyak pengembang yang menawarkan konsep hunian dengan fasilitas terbaik. Tak salah jika kini masyarakat lebih memilih membeli rumah di dalam suatu kompleks perumahan daripada membangunnya sendiri, apalagi di kawasan perkotaan. Ada beberapa alasan mengapa lebih baik tinggal di kawasan perumahan, salah satunya yaitu penataan lingkungan menjadi salah satu alasan untuk tinggal di kawasan perumahan. Rumah yang rapi, jalan yang lebar dan fasilitas yang tertata rapi membuat hunian di perumahan menjadi idaman banyak orang. Selain itu kondisi keamanan dan kenyamanan, serta suasana yang dibuat sedemikian rupa oleh pengembang serta keamanan 24 jam, menjadikan penghuni yang tinggal di perumahan merasa lebih tenang untuk tinggal di rumah maupun beraktivitas di luar rumah. Sehingga tidak menghawatirkan rumah beserta isinya saat rumah ditinggalkan

Pada umumnya kawasan perumahan dilengkapi dengan sarana dan prasarana seperti taman bermain anak, tempat ibadah, kawasan permukiman, serta tersedianya listrik, telepon, dan jalan agar lingkungan perumahan dapat berfungsi dengan baik. Biasanya pada suatu perumahan terdapat biaya bulanan untuk setiap rumah, yang dimana merupakan kesepakatan dengan semua warga, di mana kontribusinya adalah dana ini dialokasikan untuk pengelolaan sampah, pembayaran yang keamanan, dan tujuan lainnya.

Salah satu perumahan yang masih melakukan pembayaran tagihan iuran bulanan adalah Perumahan Tanjung Damai Lestari. Perumahan Tanjung Damai Lestari merupakan salah satu perumahan yang terletak di Kota Bandar Lampung, tepatnya di Jalan Yasir Hadi Broto kelurahan Tanjung Gading kecamatan Kedamaian. Perumahan ini telah berdiri sejak tahun 1990-an. Perumahan Tanjung Damai Lestari memiliki  $\pm$  400 Kepala Keluarga yang setiap bulannya diwajibkan membayar tagihan iuran pemeliharaan lingkungan. Yang dimana iuran tersebut meliputi pembayaran tagihan air, keamanan, dan kebersihan. Namun proses pencatatan pembayaran tagihan iuran pemeliharaan lingkungan pada Perumahan Tanjung Damai Lestari yang berlangsung belum tersistem dengan kata lain masih menggunakan cara yang sangat manual.

Saat ini perumahan Tanjung Damai Lestari masih menerapkan sistem pembayaran iuran dengan cara penagihan *door to door*. Sistem *Door to Door* yang dilakukan pada Perumahan Tanjung Damai Lestari merupakan suatu cara yang dilakukan petugas dengan mendatangi setiap rumah warga untuk menyebarkan lembaran tagihan iuran untuk pembayaran dibulan tersebut. Lembaran tersebut biasanya diletakkan di sela-sela pagar rumah warga. Lalu setelah warga menerima tagihan, warga perumahan datang ke loket pembayaran untuk membayar tagihan iuran tersebut, lalu petugas mencatat transaksi pembayaran menggunakan buku rekapan dan juga buku tagihan bulanan milik warga serta melakukan perhitungan pembayaran menggunakan alat bantu kalkulator.

Kendala yang dihadapi adalah saat proses pencatatan transaksi pembayaran seperti membutuhkan waktu untuk mencari buku rekapan pembayaran warga, kesalahan dalam pencatatan transaksi dan kesalahan perhitungan selama proses transaksi. Dan juga adanya kemungkinan hilangnya lembaran tagihan hilang saat petugas meletakkannya disela-sela pagar rumah, hilangnya buku tagihan dan buku rekapan seperti terkena air hujan, terbakar dan kejadian yang tidak diinginkan lainnya.

Permasalahan-permasalahan tersebut dapat menyebabkan petugas kesulitan dalam menyajikan informasi sehingga dengan proses transaksi yang dilakukan menjadi tidak efisien dan memerlukan waktu lama, mengingat saat ini teknologi sudah berkembang dengan pesat dimana proses manual seperti ini kurang efektif untuk diterapkan.

Dengan begitu, maka peneliti mengusulkan untuk merancang dan membuat sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam pencatatan data pembayaran iuran pemeliharaan lingkungan, sehingga memudahkan petugas dalam pencatatan transaksi pembayaran iuran pemeliharaan lingkungan yang terdapat di Perumahan Tanjung Damai Lestari.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada uraian latar belakang yang sudah diuraikan, maka peneliti menguraikan permasalahan-permasalahan diatas, yaitu sebagai berikut

1. Bagaimana mengembangkan Sistem Informasi Pencatatan Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan Berbasis *Website* Pada Perumahan Tanjung Damai Lestari?
2. Bagaimana mengetahui hasil pengujian *ISO 25010* Sistem Informasi Pencatatan Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan Berbasis *Website* Pada Perumahan Tanjung Damai Lestari?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan pada uraian pada latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka peneliti membatasi masalah yaitu sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi berbasis web guna mempermudah dalam Pencatatan Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan Berbasis *Website* pada Perumahan Tanjung Damai Lestari
2. Data yang ditampilkan sebatas informasi Pencatatan Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan Berbasis *Website* pada Perumahan Tanjung Damai Lestari
3. Pembahasan hanya terkait dengan data Pencatatan Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan Berbasis *Website* pada Perumahan Tanjung Damai Lestari

### **1.4 Tujuan Penelitian**

- 1) Untuk mengembangkan Sistem Informasi Pencatatan Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan Berbasis *Website* Pada Perumahan Tanjung Damai Lestari
- 2) Untuk mengetahui hasil pengujian *ISO 25010* Pencatatan Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan Berbasis *Website* Pada Perumahan Tanjung Damai Lestari

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Dapat membantu petugas dalam proses transaksi pembayaran tagihan Iuran pemeliharaan lingkungan serta membantu petugas dalam menyebarkan info tagihandi Perumahan Tanjong Damai Lestari sehingga dapat terkelola dengan baik,
2. Dengan diterapkannya sistem informasi maka dapat menghasilkan Sistem Informasi Pembayaran Tagihan Iuran Pemeliharaan Lingkungan di Perumahan Tanjung Damai Lestari dengan cepat dan akurat
3. Bagi penulis, sebagai sarana mengapresiasi ilmu yang di peroleh penulis selama belajar di Universitas Teknokrat Indonesia, dan mendapat pengalaman dalam membuat suatu aplikasi yang bermanfaat.