

ABSTRAK

Aplikasi Belajar Bahasa adalah sebuah aplikasi yang dirancang untuk pengguna seluruh dunia dalam mempelajari bahasa dari berbagai negara dengan tingkat level terendah sampai level tertinggi saat ini aplikasi belajar bahasa sudah tersedia di *Google Play Store*, aplikasi pengguna belajar bahasa saat ini yaitu *Cakap, Cake, Duolingo, HelloTalk dan Tandem* yang dapat diunduh. Setiap aplikasi yang dikembangkan tidak selamanya berjalan dengan sempurna dan setiap pengguna dapat memberikan ulasan penilaian terhadap aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komentar atau *review* dari masyarakat atau pengguna dalam menggunakan aplikasi Belajar bahasa yang terdiri aplikasi *Cakap, Cake, Duolingo, HelloTalk dan Tandem* terhadap aplikasi tersebut yang nantinya akan digunakan sebagai analisis sentimen pengguna terhadap aplikasi serta sebagai bahan evaluasi terhadap aplikasi tersebut. Dataset diambil berdasarkan *rating* dari *review* pengguna terhadap penggunaan aplikasi belajar bahasa tersebut dari aplikasi *Google Play Store* dan menggunakan *Naïve Bayes*. Berdasarkan pengujian 1000 dataset pada aplikasi belajar bahasa dengan perbandingan tanpa *stemming* dan *stemming* untuk menguji tingkat akurasi tanpa *stemming* didapatkan pada aplikasi belajar bahasa yaitu *Cakap* dengan sebagian besar memberikan ulasan positif (96,5%), dan ulasan negatif (3,5%) dengan nilai tingkat akurasi sebesar 0.959595 (95,9%), *Cake* dengan sebagian besar memberikan ulasan positif (97,6%), dan ulasan negatif (2,4)% dengan nilai tingkat akurasi sebesar 0.969543 (97%), *Duolingo* dengan sebagian besar memberikan ulasan positif (85,2%) dan ulasan negatif (14,8%) dengan tingkat akurasi sebesar 0.80 (80%), *HelloTalk* dengan sebagian besar memberikan ulasan positif (67,7%) dan ulasan negatif (32,3%) dengan tingkat akurasi sebesar 0.737430 (73,7%) selanjutnya aplikasi *Tandem* dengan sebagian besar memberikan ulasan positif (67,3%) dan ulasan negatif (32,7%) dengan tingkat akurasi sebesar 0.861111(86%). Pada pengujian tanpa *stemming* menghasilkan tingkat akurasi pada aplikasi *Cakap* sebesar 0.9646 (96,4%), *Cake* dengan tingkat akurasi 0,9795 (98%), *Duolingo* dengan tingkat akurasi 0.852 (85,2%), *HelloTalk* dengan tingkat akurasi 0.793 (79,3%) dan *Tandem* dengan tingkat akurasi sebesar 0.888 (88%).

Kata Kunci: Analisis Sentimen , *Naïve Bayes, Google Play Store, Belajar Bahasa*